

Zašto Vaillant?

Gasni uređaji su naš posao još od 1874.



■ atmoTEC/turboTEC pro i plus

■ atmoMAG/turboMAG

■ uniSTOR

Dobar osećaj da radimo pravu stvar.



Jer  **Vaillant** misli unapred.



#### Sadržaj:

Zidni uređaji za grejanje i pripremu tople vode atmoTEC/turboTEC	3
Topla voda, pregled rezervoara za vodu uniSTOR VIH	4
Protočni grejači za vodu atmo/turboMAG	7
Pribor	8
Dimovodni sistem	9
Regulacija	10
Tehnički podaci	12



## Zidni uređaji za grejanje i pripremu tople vode

### atmoTEC/turboTEC

#### atmoTEC/turboTEC pro

Gasni zidni kombinovani uređaji idelano su rešenje, kako za modernizaciju tako i za novogradnju. Zahvaljujući kompaktnim dimenzijama, potrebno je malo prostora za ugradnju, uređaj pruža udobnost etažnog grejanja i pripreme tople vode. Mikroprocesorska tehnologija omogućava u potpunosti automatizovan rad. Kombinujući ove uređaje sa odgovarajućim termostatom, udobnost grejanja postaje još veća. U ponudi su uređaji sa priključkom na klasičan dimnjak (atmoTEC), kao i „fasadni“ uređaji sa sopstvenim vazduhodimovodnim sistemom (turboTEC) koji pružaju veliku fleksibilnost prilikom izbora mesta postavljanja.

#### atmoTEC/turboTEC pro u nekoliko reči:

- stepen korisnosti: 94%
- gorionik sa automatskom modulacijom
- integrisana visokoefikasna cirkulaciona pumpa
- „AquaSensor“ za konstantnu temperaturu tople vode nezavisno od protoka
- rad uređaja sa minimalnim protokom od 1,5 l/min i pri pritisku od 0,1 bar
- konstantni nadzor pritiska vode u sistemu grejanja
- osvetljeni LC displej sa digitalnim informaciono analitičkim sistemom „DIA“
- smanjene dimenzije i težina.



atmoTEC/turboTEC pro

#### atmoTEC/turboTEC plus

Gasni zidni uređaji serije „plus“ su nadogradnja serije „pro“ za složenije zahteve. Proizvode se u dve varijante, kao „kombi“ varijanta (grejanje + topla voda - VUW) i kao „cirko“ varijanta koja je namenjena samo grejanju (VU), ali se može kombinovati sa indirektno grejanim rezervoarima tople vode uniSTOR (vidi str. 5).

#### atmoTEC/turboTEC plus u nekoliko reči:

- sve karakteristike kao serija „pro“ i dodatno:
- kombi varijanta „VUW“, cirko varijanta „VU“
  - veća udobnost pripreme tople vode u odnosu na seriju „pro“
  - funkcija toplog starta za trenutnu raspoloživost toplom vodom
  - veliki osvetljeni LC displej sa tekstualnim prikazom na srpskom jeziku
  - ergonomska upravljačka ploča



atmoTEC/turboTEC plus

## Priprema potrošne tople vode

### Indirektno grejani rezervoari uniSTOR



Kombinacija VU + VIH R

Kombinacija zidnog gasnog uređaja za grejanje atmoTEC/ turboTEC plus VU i rezervoara tople vode uniSTOR pruža maksimalni komfor tople vode i snabdevanje više točjećih mesta istovremeno.

Rezervoari **uniSTOR VIH R** su stojeći cilindrični rezervoari koji zavisno od zapremine imaju uvek na raspolaganju dovoljnu količinu odgovarajuće tople vode željene temperature.

Rezervoari su, kao i cevna zmiija, sa strane sanitarne vode emajlirani i poseduju magnezijumsku anodu kao zaštitu od korozije. Moguće je priključiti recirkulaciju tople vode putem originalnog pribora. Toplotna izolacija od ekološki prihvatljivog materijala obezbeđuje minimalne toplotne gubitke.



VU + VIH Q 75 B

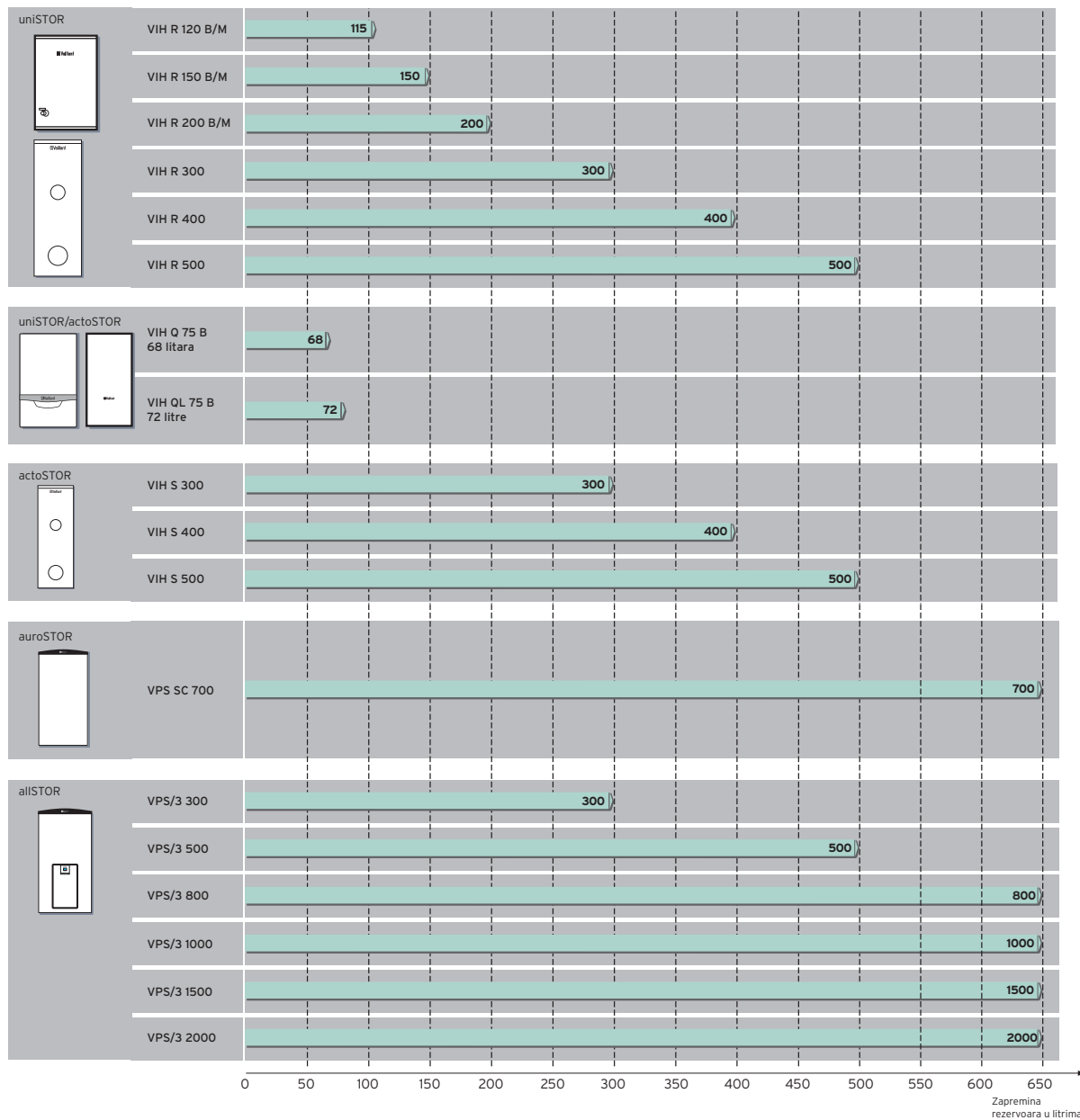
Zidni rezervoar **uniSTOR VIH Q 75 B** dizajnom je potpuno prilagođen konvencionalnom zidnom gasnom uređaju za grejanje (VU). Moguće ga je postaviti levo ili desno pored uređaja. Rezervoar je, kao i cevna zmija, sa strane sanitarne vode emajliran

i poseduje magnezijumsku anodu kao zaštitu od korozije. Toplotna izolacija od ekološki prihvatljivog materijala obezbeđuje minimalne toplotne gubitke.

# Komfor tople vode

...kada i koliko želim

## Pregled rezervoara za toplu vodu





## Protočni grejači vode

### atmoMAG/turboMAG

Upotrebom gasnog protočnog grejača vode korisniku je na raspolaganju velika udobnost zahvaljujući protočnom principu i podešivom gorioniku. Voda koja protiče zagreva se na podešenu konstantnu temperaturu onoliko dugo koliko se troši topla voda.

Uređaji atmoMAG sa priključkom na klasičan dimnjak proizvode se u dve varijante zavisno od snage (11 l/min i 14 l/min). Uređaji turboMAG sa fasadnim priključkom proizvode se takođe u dve varijante (11 l/min i 14 l/min).

Kada je reč o načinu paljenja gorionika, u ponudi su dve varijante uređaja:

- **atmoMAG XZ:** uređaji su sa pilot plamenom i upaljačem Piezzo
- **atmoMAG XI:** uređaji poseduju direktni elektronski start na baterijski pogon

Upravljačka ploča atmoMAG uređaja ima dva okretna regulatora putem kojih se vrši izbor snage uređaja i podešavanje temperature vode.

Uređaji turboMAG rade nezavisno od vazduha u prostoru u kome se nalaze, zahvaljujući komori sa podpritiskom i ventilatoru pomoću kog se prinudno odvode dimni gasovi i vrši usis vazduha za sagorevanje gasa.

Kod uređaja turboMAG neophodan je priključak na električnu mrežu 220V/50Hz.

#### atmoMAG u nekoliko reči:

- atmoMAG XZ: uređaj sa pilot plamenom i upaljačem Piezzo
- atmoMAG XI: uređaj poseduje direktni elektronski start na baterijski pogon
- uređaj radi samo dok se troši topla voda
- modulirajući plamenik (40 do 100%)
- „OPTI MOD“ funkcija: regulacija učinka i temperature tople vode
- priključak uređaja na klasičan dimnjak
- integrisani senzor dimnih gasova
- moguć rad na propan/butan



atmoMAG XZ mini



turboMAG

U ponudi su tri modela u zavisnosti od učinka: 11, 14 i 16 litara protoka tople vode u minuti. Dodatno uređaj poseduje odabir odgovarajućeg moda rada zavisno od toga da li je reč o tuširanju ili o punjenju kade. Ukoliko je reč o punjenju kade, korisnik će odabrati željenu temperaturu i količinu vode, a zvučnim signalom će biti obavešten kada je zadatak obavljen.

#### turboMAG u nekoliko reči:

- tri modela sa protokom 11,14 i 16 lit/min
- „Slim dizajn“ i kompaktne dimenzije uređaja
- novi koncept rukovanja putem interfejsa na dodir i detaljnom dijagnostikom
- modulacioni gorionik sa širokim modulacionim područjem 25 do 100% i tri stepena rada u zavisnosti od tražene temperature vode
- moguć rad s minimalnim protokom od 2,5 lit/min
- ventilator sa modulacionim upravljanjem
- precizno podešavanje željene temperature tople vode
- odabir načina rada: tuširanje ili punjenje kade
- moguć rad na propan/butan

## Originalni pribor

## Rešenja za savršen rad sistema



Horizontalni vazduho-/dimovodni komplet

### Vazduho-/dimovodni sistemi

Koncentrični vazduho-/dimovodni sistemi i odvojeni cevni sistem za dovod vazduha i odvod dimnih gasova omogućavaju veliku fleksibilnost pri postavljanju uređaja. Sistemi su sertifikovani i osiguravaju besprekoran rad.

### Hidraulički spojni set

Kombinacija uređaja za grejanje i indirektno grejanog rezervoara tople vode za snabdevanje više točecih mesta istovremeno zahteva adekvatan hidraulički spoj. Vaillant u svojoj ponudi ima setove za podfasadnu ili nadfasadnu instalaciju za rezervoare zapremine do 150 litara.

### Hidraulička skretnica

Za veće sisteme grejanja često se zahteva hidrauličko odvajanje kruga proizvođača toplote od kruga potrošača toplote. Vaillant u svojoj ponudi ima hidrauličke skretnice sa protokom od 2 m<sup>3</sup>/h do 21,5 m<sup>3</sup>/h.

### Gasni ventil

Za siguran rad gasnog uređaja svakako je neophodan i odgovarajući gasni ventil. U zavisnosti od vrste instalacije Vaillant u svojoj ponudi ima ravne ili ugaone gasne ventile koji će uz sigurnost upotpuniti vizuelni sklad gasne instalacije.

### Recirkulacioni set

Ukoliko kućna vodovodna instalacija ima predviđen vod za recirkulaciju, Vaillant u svojoj ponudi ima originalni set za recirkulaciju koji će omogućiti da topla voda iz akumulacionog rezervoara trenutno bude na raspolaganju na točecim mestima.

### Cevna grupa

Za sisteme grejanja sa više krugova grejanja neophodno je imati odgovarajuću cevnu grupu koja će osigurati distribuciju toplote od proizvođača do potrošača toplote. Vaillant u svojoj ponudi ima više modela cevnih grupa: sa i bez trokrakog ventila, sa visokoefikasnom cirkulacionom pumpom.



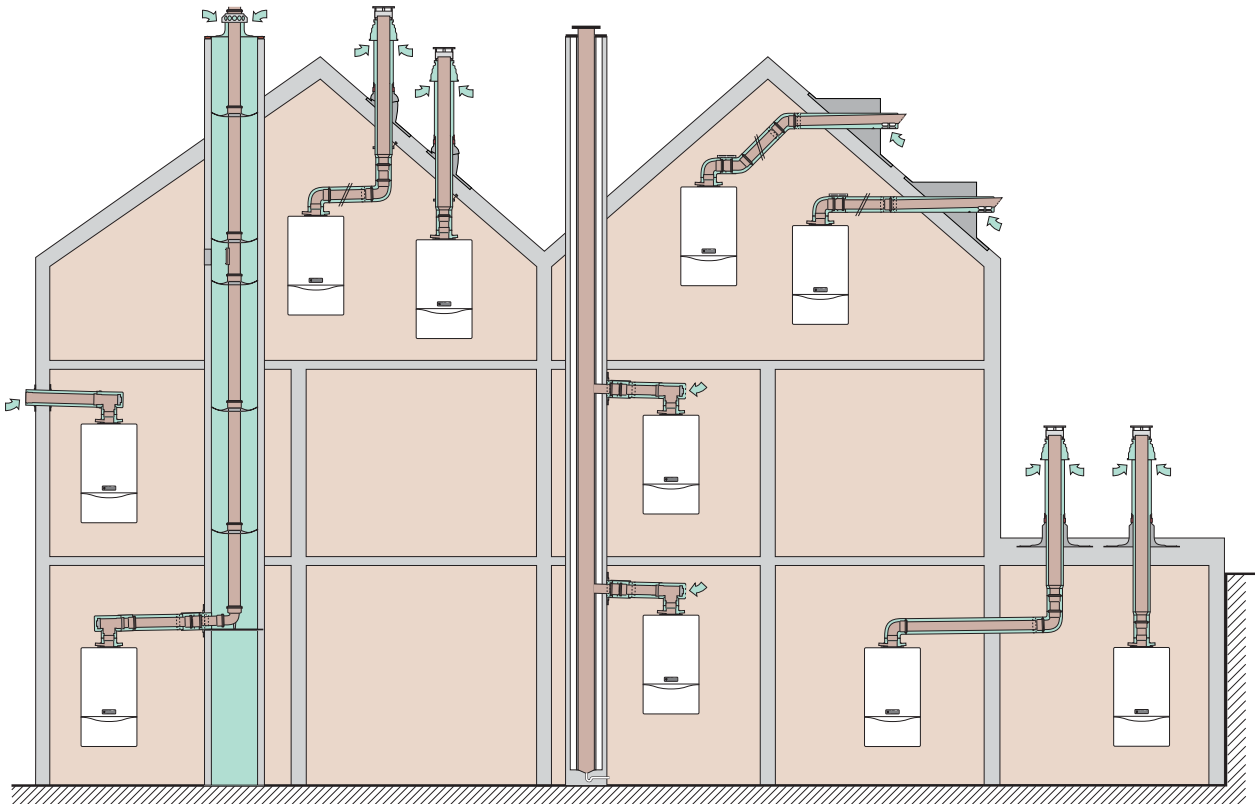
Cevna grupa





## Vazduho-/dimovodni sistemi

### Fleksibilnost je naš izazov



Niko ne nudi toliko mogućnosti vazduho-/dimovodnih sistema za tzv. „fasadne uređaje“ kao Vaillant. Naš sertifikovan pribor za vazduho-/ dimovode moguće je kao koncentričan sistem montirati fiksnim cevima horizontalno ili vertikalno. Instalacija uređaja moguća je u podrumu, potkrovlju ili stambenom prostoru. Ukoliko sistem  $\varnothing 60/100$  mm nije dovoljan kad je reč o maksimalnoj dozvoljenoj dužini, korisna je alternativa prelazak na sistem  $\varnothing 80/125$  mm gde su maksimalne dužine znatno veće.

Koristeći se originalnim adapterom, moguće je razdvojiti dovođenje vazduha od odvođenja dimnih gasova - sistem  $\varnothing 80/80$  mm. Ovo je rešenje od izuzetnog značaja u objektima sa dotrajalim dimnjacima koji zahtevaju sanaciju. Vaillant u ovom slučaju nudi opciju provođenja aluminijumske cevi  $\varnothing 80$  mm za odvođenje dimnih gasova kroz postojeći dimnjak. Usis vazduha u tom slučaju se izvodi preko fasade ili iz stambenog prostora.

#### Vazduho-/dimovod u nekoliko reči:

- sertifikovan pribor za svaki ugradni zahtev
- koncentrične aluminijumske cevi prečnika  $\varnothing 60/100$  mm i  $\varnothing 80/125$  mm za fiksnu horizontalnu ili vertikalnu montažu
- sistem  $\varnothing 80/80$  mm za rad sa paralelnim adapterom (polaganje dimovoda u dimnjak  $\varnothing 80$  mm)
- originalni priključak na LAS dimnjak  $\varnothing 60/100$  mm
- jednostavno je prilagoditi dužinu, brza montaža.

## Regulacija

Željena temperatura sa nama je dečja igra.



Osim što poseduje veliko iskustvo u razvoju inovativnih uređaja za grejanje i pripremu tople vode, Vaillant već tradicionalno vodi računa i o najstrože postavljenim zahtevima životnog komfora. Sa ciljem da usavrši primenu svojih uređaja, Vaillant nudi širok program regulatora vrhunskog dizajna sa jednostavnim i preglednim rukovanjem i eBUS komunikacijom.

### Za jednostavne sisteme grejanja - digitalni sobni termostat

Upravljanje sistemom grejanja u zavisnosti od sobne temperature moguće je putem sobnog termostata. calorMATIC 370 je digitalna verzija sobnog termostata sa mogućnošću vremenskog programiranja sistema grejanja, pripreme potrošne vode i recirkulacione pumpe.

U ponudi je i bežična varijanta ovog termostata calorMATIC 370f, ukoliko polaganje električnih vodova nije moguće. Jednostavnija varijanta digitalnog sobnog termostata je calorMATIC 350/350f sa manjim LC displejem i u beloj boji.

### Za potpuni komfor - atmosferski regulator

Upravljanje sistemom grejanja u zavisnosti od spoljašnje temperature moguće je putem atmosferskog regulatora multiMATIC VRC 700. Po spoljašnjoj temperaturi i prema odabranoj krivoj grejanja, automatika samostalno određuje temperaturu polaznog voda sistema grejanja. Navedeni regulator je moguće hidraulički proširiti primenom odgovarajućih modula. Time se dobija regulator za solar i više krugova grejanja.

Jednostavnija varijanta atmosferskog regulatora je calorMATIC 450/450f sa manjim LC displejem, bez mogućnosti hidrauličkog proširenja, u beloj boji.



Atmosferski regulator multiMATIC VRC 700

#### Tehničke informacije:

- **calorMATIC 350**  
digitalni sobni termostat sa mogućnošću vremenskog programiranja (grejanje, PTV), sa osvetljenim LC displejem
- **calorMATIC 350f**  
bežična varijanta digitalnog sobnog termostata
- **calorMATIC 370**  
digitalni sobni termostat sa mogućnošću vremenskog programiranja (grejanje, PTV, recirkulaciona pumpa), sa velikim osvetljenim LC displejem
- **calorMATIC 370f**  
bežična varijanta digitalnog sobnog termostata
- **calorMATIC 450**  
atmosferski regulator sa mogućnošću vremenskog programiranja (grejanje, PTV), sa osvetljenim LC displejem
- **calorMATIC 450f**  
bežična varijanta atmosferskog regulatora
- **multiMATIC VRC 700**  
atmosferski regulator sa mogućnošću vremenskog programiranja (grejanje, PTV, recirkulacija), sa velikim LC displejom i mogućnošću hidrauličkog proširenja

#### Regulacija u nekoliko reči:

- upravljanje sistemom grejanja u zavisnosti od sobne ili spoljašnje temperature
- ujednačen koncept jednostavnog rukovanja za sve tipove regulatora/sobnih termostata
- mogućnost vremenskog programiranja
- mogućnost hidrauličkog proširivanja
- individualni izbor mesta postavljanja kod bežičnih varijanti regulatora/termostata
- eBUS komunikacija između regulatora/termostata i uređaja za grejanje



atmoTEC/turboTEC plus	Jedinica	priključak na dimnjak			"fasadni" priključak			
		VU 200/5-5	VU 240/5-5	VU 280/5-5	VU 202/5-5	VU 242/5-5	VU 282/5-5	VU 362/5-5
Područje nazivne toplotne snage kod 80/60°C	kW	6,8 - 20	8,1 - 24	9,5 - 28	6,8 - 20	8,1 - 24	9,5 - 28	10,6 - 36
Područje podešavanja temperature polaznog voda	°C	30 - 85	30 - 85	30 - 85	30 - 85	30 - 85	30 - 85	30 - 85
Potrošnja gasa kod nazivne toplotne snage - zemni gas	m <sup>3</sup> /h	2,4	2,8	3,3	2,4	2,8	3,2	4,1
Dimenzije (VxŠxD)	mm	800x440x338						
Masa	kg	35	36	37	35	36	37	38
Vrsta zaštite		IP X4 D	IP X4 D	IP X4 D	IP X4 D	IP X4 D	IP X4 D	IP X4 D
Električni priključak	V/Hz	220/50	220/50	220/50	220/50	220/50	220/50	220/50

atmoMAG	Jedinica	atmoMAG mini 11-0/1 XZ	atmoMAG 14-0/1 XZ*
Količina tople vode u režimu vruće	l/min	2,3...5,5	3,2...7,0
Količina tople vode u režimu toplo	l/min	4,8...11,0	7,0...14,0
Područje nazivne toplotne snage	kW	19,2	24,4
Potrošnja pri maks. snazi (zemni gas)	m <sup>3</sup> /h	2,3	2,93
Potrošnja pri maks. snazi (propan/butan)	kg/h	1,7	2,1
Min. potreban vazduh za izgaranje	m <sup>3</sup> /h	20,3	26,3
Dimenzije uređaja (vxšxd)	mm	580x310x255	680x350x270
Gasni priključak	"	1/2	1/2
Priključak za odvod dimnih gasova	Ø mm	110	130
Masa	kg	9	11,5

\* uređaj se može nabaviti i u verziji s priključkom na propan/butan (fabrički podešen)

atmoMAG	Jedinica	atmoMAG mini 11-0/1 XI
Količina tople vode u režimu vruće	l/min	2,6...5,5
Količina tople vode u režimu toplo	l/min	5,5...11,0
Područje nazivne toplotne snage	kW	19,2
Potrošnja pri maks. snazi (zemni gas)	m <sup>3</sup> /h	2,3
Potrošnja pri maks. snazi (propan/butan)	kg/h	1,7
Min. potreban vazduh za izgaranje	m <sup>3</sup> /h	23,3
Dimenzije uređaja (vxšxd)	mm	580x310x255
Gasni priključak	"	1/2
Priključak za odvod dimnih gasova	Ø mm	110
Masa	kg	9

turboMAG plus	Jedinica	MAG 11-2/0-5 H	MAG 14-2/0-5 H	MAG 16-2/0-5 H
Količina protoka minimalno	l/min	2,5	2,5	2,5
Maksimalna količina protoka	l/min	8	10	12
Najviše nazivno toplotno opterećenje Hi	kW	21,3	27,1	31
Najniže nazivno toplotno opterećenje	kW	5,3	6,7	7,7
Količina tople vode ( $\Delta T=25$ K)	l/min	11	14	16
Količina tople vode ( $\Delta T=35$ K)	l/min	7,8	10	11,4
Maksimalna temperatura vode	°C	60	60	60
Minimalna temperatura vode	°C	38	38	38
Maksimalni pogonski pritisak	bar	10	10	10
Dopušteno područje pritiska vode	bar	0,2 ... 10	0,2 ... 10	0,2 ... 10
Presek priključka cevi za dimne gasove	mm	60/100	60/100	60/100
Dimenzije uređaja (vxšxd)	mm	600x385x165	600x385x165	600x410x167
Neto masa	kg	14,5	15,5	16,5
Električni priključak	V/Hz	230/50	230/50	230/50
Potrošnja električne energije	W/h	47	47	47
Klasa zaštite		IPX5D	IPX5D	IPX5D

Indirektno grejani rezervoari

Rezervoari za potrošnu toplu vodu - okrugli

uniSTOR	Jedinica	VIH R 120 B/M	VIH R 150 B/M	VIH R 200 B/M	VIH R 300	VIH R 400	VIH R 500
Nazivni sadržaj rezervoara	l	117	144	184	300	400	500
Trajna snaga tople vode pri 10 °C ulazne i 45 °C izlazne temperature*	l/h kW	527 (21,4)	674 (27,4)	829 (33,7)	1130 (46)	1300 (46)	1523 (62)
$N_L^{**}$		1,4	2,2	3,8	11	15	19
Visina (bez priključaka)	mm	820	955	1174	1775	1470	1775
Prečnik	mm	590	590	590	660	810	810
Masa (prazan)	kg	68	79	97	125	145	165
Masa (pogonsko stanje)	kg	185	223	281	420	549	661

\* Trajna količina tople vode u kombinaciji sa uređajem nazivne toplotne snage u kW

\*\* Broj označava koliko se standardnih stambenih jedinica može zadovoljiti centralnom pripremom tople vode  $T=60$  °C

Zidni rezervoari za potrošnu toplu vodu VIH Q / VIH QL za ugradnju pored atmo/turboTEC

	Jedinica	uniSTOR	actoSTOR
		VIH Q 75 B	VIH QL 75 B
Nazivni sadržaj rezervoara	l	68	72
Trajna snaga tople vode kod polaznog voda 80 °C	l/h kW	738 30	-
Količina isticanja tople vode kod T=30 K kod 30 kW	l/min	16,7	-
Količina isticanja tople vode kod T=35 K 30 kW kombi uređaj	l/10 min	-	170
Količina isticanja tople vode kod T=35 K 24 kW kombi uređaj	l/10 min	-	152
Visina	mm	720	720
Širina	mm	440	440
Dubina	mm	440	440
Masa (prazan)	kg	55	50
Masa (pogonsko stanje)	kg	123	115

\* VIH Q rezervoar se kombinuje sa ecoTEC VU uređajem

\*\* VIH QL rezervoar se kombinuje sa ecoTEC plus VUW uređajem

## Sobni termostati

Sobni termostat	Jedinica	VRT 350	VRT 370
Pogonski napon U <sub>max</sub>	V	24	24
Potrošnja struje	mA	< 50	< 50
Presek priključnog voda	mm <sup>2</sup>	2 x 0,75...1,5	2 x 0,75...1,5
Vrsta zaštite		IP 20	IP 20
Klasa zaštite		III	III
Dopuštena temperatura okoline	°C	50	50
Dimenzije (vxšxd)	mm	97x147x50	97x147x50

Bežični sobni termostat (predajnik)	Jedinica	VRT 350f	VRT 370f
Pogonski napon U <sub>max</sub>	V	4x1,5 (AA)	4x1,5 (AA)
Frekvencija prenosa	Hz	868	868
Snaga odašiljača	mW	<10	< 10
Vrsta zaštite		IP 20	IP 20
Klasa zaštite		III	III
Dopuštena temperatura okoline	°C	50	50
Dimenzije (vxšxd)	mm	115x147x50	115x147x50

Prijemnik bežičnog termostata	Jedinica	VRT 350f	VRT 370f
Pogonski napon U <sub>max</sub>	V	24	24
Potrošnja struje	mA	< 60	< 60
Snaga odašiljača	mW	< 10	< 10
Vrsta zaštite		IP 20	IP 20
Klasa zaštite		III	III
Domet u zgradi	m	≈ 25	≈ 25
Dimenzije (vxšxd)	mm	115x147x50	115x147x50



## Atmosferski regulatori

Atmosferski regulator	Jedinica	VRC 450	multiMATIC VRC 700
Pogonski napon U <sub>max</sub>	V	24	24
Potrošnja struje	mA	< 50	< 50
Presek priključnog voda	mm <sup>2</sup>	2 x 0,75...1,5	2 x 0,75...1,5
Vrsta zaštite		IP 20	IP 20
Klasa zaštite		III	III
Dopuštena temperatura okoline	°C	50	50 0...60
Dimenzije (vxšxd)	mm	97x147x50	115x147x50

Bežični atmosferski regulator (predajnik)	Jedinica	VRC 450f	VRC 470f
Pogonski napon U <sub>max</sub>	V	4x1,5 (AA)	4x1,5 (AA)
Frekvencija prenosa	Hz	868	868
Snaga odašiljača	mW	<10	< 10
Vrsta zaštite		IP 20	IP 20
Klasa zaštite		III	III
Dopuštena temperatura okoline	°C	50	50
Dimenzije (vxšxd)	mm	115x147x50	115x147x50

Prijemnik bežičnog atmosferskog regulatora	Jedinica	VRC 450f	VRC 470f
Pogonski napon U <sub>max</sub>	V	24	24
Potrošnja struje	mA	< 60	< 60
Snaga odašiljača	mW	< 10	< 10
Vrsta zaštite		IP 20	IP 20
Klasa zaštite		III	III
Domet u zgradi	m	≈ 25	≈ 25
Dimenzije (vxšxd)	mm	115x147x50	115x147x50

Spoljašnji senzor od VRC 470f	Jedinica	VR 21
Strujno napajanje	V	Solarna ćelija
Radna rezerva	Dan	≈ 20
Vrsta zaštite		IP 44
Klasa zaštite		III
Frekvencija prenosa	Hz	868
Domet u zgradi	m	≈ 25
Dimenzije (vxšxd)	mm	110x76x41

#### Atmosferski regulator

Atmosferski regulator	Jedinica	calorMATIC 630	auroMATIC 620
Priključni napon	V	230	230
Primljena snaga regulatora	VA	4	4
Kontaktno opterećenje izlaznih releja	A	2	2
Mogući ciklusi programiranja	po danu	3	3
Priključni vodovi senzora	mm <sup>2</sup>	2x0,75	2x0,75
Priključni vodovi 230 V	mm <sup>2</sup>	1,50	1,50
Vrsta zaštite	-	IP 20	IP 20
Klasa zaštite	-	II	II
Dozvoljena dužina voda senzora	m	<50	<50
Dozvoljena dužina voda sabirnice	m	<300	<300
Dimenzije (vxšxd)	mm	292x272x74	292x272x74
Kataloški broj	-	0020040073	0020040077



Stručnost i podrška kakvu želim.

#### Tehnička podrška

- Visokokvalifikovano osoblje zaposleno u tehničkom sektoru stoji na raspolaganju svim partnerima za stručno planiranje i izvođenje sistema za grejanje, pripremu potrošne tople vode, hlađenje i ventilaciju.
- Bogato iskustvo naših inženjera osigurava pravilan izbor uređaja i sistema.
- Terensko iskustvo na više hiljada različitih objekata.

#### Servisna podrška

- Vaillantova servisna mreža u celoj Srbiji je poznata kao najefikasnija i najprofesionalnija servisna organizacija.
- 80 serviserskih firmi sa više od 120 servisera omogućava pokrivenost od 365 dana u godini.
- Vrhunska edukacija servisera i redovna testiranja obavljaju se u Vaillantovom Praktikum, najmodernijem centru za obuku takve vrste u Srbiji.
- Naši serviseri koriste se savremenom tehnologijom kao što su prenosivi računari sa programima za dijagnostiku i podešavanje uređaja.
- Centralni lager rezervnih delova u Predstavništvu u Beogradu, snabdeven je svim neophodnim rezervnim delovima za aktuelne i modele iz prethodnih serija.
- Aktuelan popis servisera dostupan je na [www.vaillant.rs](http://www.vaillant.rs)

#### **Važna napomena:**

Vaillantove gasne uređaje u rad mora pustiti ovlašćeni Vaillantov serviser. Aktuelan popis ovlašćenih servisera možete pronaći na Internet stranici [www.vaillant.rs](http://www.vaillant.rs), u garantnom listu ili direktno u Vaillant d.o.o.

Vaillant d.o.o.

Radnička 59 ■ 11030 Beograd ■ Republika Srbija

tel.: 011/3540-050, 3540-250, 3540-466 ■ fax: 011/2544-390

info@vaillant.rs ■ www.vaillant.rs