

# **PRAVILNIK KLUBA VEP**

( prečišćen tekst)

## **Član 1.**

Klub **VEP** ( Vaillant Excellence Partner) organizovan je od strane privrednog društva **Vaillant d.o.o. Beograd**, osnovanog u skladu sa propisima Republike Srbije, registrovanog pri Agenciji za privredne registre pod matičnim brojem 20247487, sa registrovanim sedištem na adresi Radnička br. 57, Beograd, koje zastupaju u svojstvu direktora g. Zoran Biserčić i g. Mario Opačak (“**Društvo**”).

## **Član 2.**

Klub VEP je organizovan u svrhu ostvarivanja bližeg, boljeg i čvršćeg kontakta između Društva i instalatera, kao i stvaranja uslova za bolju stručnu organizovanost, edukacije članova i održavanja nivoa njihove stručnosti, unapređenje kvaliteta poslovanja i zaštite interesa struke, a sve u cilju zadovoljavanja potreba krajnjih korisnika na najadekvatniji mogući način.

Pravilnik uređuje međusobni odnos Društva i instalatera kao članova Kluba VEP-a, kao i njihova prava i obaveze koja se stiču članstvom u Klubu VEP.

## **Član 3.**

Član Kluba VEP može biti svako punoletno fizičko lice, zanatska radnja, preduzetnik ili privredno društvo koji se bave instaliranjem opreme za grejanje, hlađenje, ventilaciju i klimatizaciju, a prihvataju odredbe ovog Pravilnika i obavezuju se da će ih primenjivati. Članovi koji su punoletna fizička lica uživaju sva prava iz svog članstva kao i ostali članovi pobrojani u ovom članu, izuzev prava na učešće u sistemu nagrađivanja u skladu sa članom 11. Pravilnika.

## **Član 4.**

Članstvo u Klubu VEP je dobrovoljno i stiče se popunjavanjem i dostavom Pristupnice Društvu.

## **Član 5.**

Članstvo u VEP-u je besplatno i nije vremenski ograničeno te se ne mora obnavljati, a dokazuje se pružanjem na uvid članske karte Kluba VEP.

## **PRAVA I OBAVEZE KLUBA VEP-A**

## **Član 6.**

Klub VEP se obavezuje na:

- jednak tretman svih članova Kluba VEP;
- blagovremeno obaveštavanje članova o aktivnostima Kluba VEP;
- osiguranje protoka i razmene informacija od poslovnog interesa među članovima Kluba VEP;
- pružanje stručne pomoći, kao i pomoći pri stručnom osposobljavanju članova Kluba VEP;

- isplatu nagrade instalaterima, članovima Kluba VEP na način i pod uslovima predviđenim ovim Pravilnikom;
- pismeno izveštavanje članova o raskidu članstva uz objašnjenje razloga za raskid.

### **Član 7.**

Klub VEP ima pravo na:

- raskidanje članstva sa članom koji se ne pridržava odredbi Pravilnika; kao i na
- korišćenje podataka dobijenih od članova Kluba VEP u svrhu unapređenja poslovanja saradnje između Društva, instalatera i krajnjih korisnika.

Društvo se obvezuje da prikuplja, obrađuje i čuva sve podatke o ličnosti kojima dobije pristup tokom članstva člana u Kluba VEP u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti.

Član Kluba VEP garantuje Vaillant-u i izjavljuje da je u svakom slučaju prenošenja ličnih podataka kupaca (npr. ime vlasnika, adresa instalacije, itd.) član Kluba VEP dobio izričit pristanak korisnika za prenošenje njegovih ličnih podataka, njihovo čuvanje, obradu, kao i upotrebu u marketinške i promotivne svrhe u vezi s novim proizvodima i uslugama Vaillant-a.

## **PRAVA I OBAVEZE ČLANOVA KLUBA VEP**

### **Član 8.**

Član Kluba VEP ima pravo da:

- bude pravovremeno informisan o svim aktivnostima Kluba VEP, prodajnim i drugim novitetima isl.;
- učestvuje u svim aktivnostima koje će Klub VEP organizovati;
- daje predloge za nove aktivnosti Kluba VEP;
- koristi pogodnosti koje će za članove Kluba VEP osigurati Društvo, osim u smislu ograničenja propisanog članom 3. i 11. Pravilnika;
- ima pristup informacijama vezanim za akcije i druge marketinške aktivnosti;
- ima prednost u raspodeli propagandnog materijala;
- učestvuje na sastancima kao i drugim dešavanjima Kluba VEP;
- neposredno učestvuje u odlučivanju na skupštini, kao i preko drugih organa Kluba VEP, ukoliko su oformljeni, kao i da bira i bude biran u date organe;
- učestvovanje u jedinstvenom sistemu nagrađivanja instalatera po osnovu promocije i oglašavanja proizvoda Društva.

### **Član 9.**

Član Kluba VEP se obavezuje da:

- poštuje odredbe ovog Pravilnika i da ih se pridržava u svakodnevnom poslovanju;
- svojim radom i ponašanjem doprinosi ugledu Kluba VEP;
- informacije dobijene članstvom u Klubu VEP ne koristi ni na koji način protivno interesu Društva;
- blagovremeno dostavlja Klubu VEP promene ličnih podataka (adresa, broj telefona, i sl.)
- u slučaju prestanka članstva u Klubu VEP, vrati člansku kartu.

## **PROMOCIJA PROIZVODA DRUŠTVA I OGLAŠAVANJE**

### **Član 10.**

Član Kluba VEP će kada proceni da su proizvodi Društva pogodni za ispunjenje potreba krajnjeg korisnika, a u skladu sa svojim slobodnim uverenjem, stručnim znanjem i profesionalnim iskustvom, preporučiti ugradnju proizvoda Društva.

Član Kluba VEP se obavezuje da na jasan, nedvosmislen i proverljiv način ukaže krajnjim kupcima na činjenicu da nastupa kao oglašivač Društva i dobije njihovu saglasnost za obavljanje posla direktnog oglašavanja koje će vršiti na društveno odgovoran način u skladu sa zakonom, dobrim poslovnim običajima i profesionalnom etikom.

Član Kluba VEP se takođe obavezuje da prilikom prezentacije proizvoda krajnjim kupcima da tačne i potpune podatke i informacije vezane za proizvode, kako Društva, tako i ostalih proizvođača, a koji su neophodni za razuman izbor ponuđene robe.

Član Kluba VEP dužan je da ostavi krajnjem kupcu pravo na slobodan izbor između više vrsta roba i različitih proizvođača po pristupačnim cenama i uz odgovarajući kvalitet, a da proizvode Društva preporuči kada su oni optimalni za ostvarenje interesa krajnjeg korisnika.

## **SISTEM NAGRAĐIVANJA ČLANOVA**

### **Član 11.**

Pravo na učešće u sistemu nagrađivanja imaju svi instalateri, članovi Kluba VEP, organizovani kao preduzetnici i pravna lica. Fizička lica instalateri, članovi Kluba VEP nemaju pravo na učešće u ovom sistemu nagrađivanja iako mogu biti članovi kluba.

### **Član 12.**

#### **1. Prikupljanje VEP bodova**

- 1.1 VEP bodovi mogu se prikupiti evidencijom putem interneta ili skeniranjem bar-koda koji dolazi uz svaki Vaillant uređaj. Uz to, VEP internet stranica ili drugi multimedijски načini koje bi u budućnosti mogao omogućiti Vaillant (VEP aplikacija), mogu se koristiti za slanje kartice sa bar-kodom uređaja Vaillant putem interneta.
- 1.2 Evidencija uređaja mora se izvršiti najkasnije do 20. u mesecu (dan kada Vaillant primi informaciju o evidenciji uređaja je merodavan). Sve evidencije poslate nakon tog datuma uzimaju se u obzir najranije u sledećem mesecu.
- 1.3 Član Kluba VEP može prikupljati VEP bodove za sledeće Vaillantove proizvode ako ih je instalirao VEP partner nakon 01.02.2019. godine: zidni gasni kondenzacioni i konvencionalni kotlovi, stabilni gasni kotlovi, rezervoari, gasni grejači vode, toplotne pumpe, solarni sistemi, klime, pribor i regulacije. Dodatna oprema i rezervni delovi nisu uključeni.
- 1.4 Za svaki kupljeni Vaillant uređaj (prema važećoj tabeli bodovanja), član Kluba VEP dobija bodove na svoj VEP bodovni račun.

- 1.5 Trenutni pregled broja VEP bodova može se u svakom trenutku proveriti na Vaillantovoj internet stranici, deo namenjen članovima VEP-a.
- 1.6 Vaillant zadržava pravo da ograniči dodelu VEP bodova ili da odbije njihovu dodelu u potpunosti, npr. u slučaju posebnih kampanja.
- 1.7 Ako se poništi neki od sporazuma (npr. poništenje ugovora, osporavanje, raskid, izmena, itd.) na osnovu kog su dodeljeni VEP bodovi, Vaillant zadržava pravo da poništi odgovarajuće dodeljene bodove.

## **2. Prikupljeni bodovi**

- 2.1 VEP bodovi će se registrovati u okviru podataka člana Kluba VEP. Član Kluba VEP može dobiti informaciju o trenutnom stanju bodova u svakom trenutku na internet stranici VEP-a. Član Kluba VEP, takođe ima mogućnost dobijanja poruka o ukupnom broju VEP bodova putem elektronske pošte u obliku mesečnog izveštaja o stanju računa.
- 2.2 Prigovore na tačnost ili potpunost dodeljenih bodova kao i na poruke o stanju bodovnog računa potrebno je poslati pisanim putem ili putem elektronske pošte najkasnije u roku od 15 dana. Ako prigovor nije pravovremeno podnesen, to se smatra potvrdom tačnosti ukupnog broja bodova.
- 2.3 Vaillant ima pravo da prilagodi ukupan broj bodova ako je do dodele bodova došlo greškom, prevarom ili tehničkom poteškoćom.

## **3. Korišćenje VEP bodova, gotovinska isplata**

- 3.1 Prikupljeni VEP bodovi mogu se iskoristiti u VEP prodavnici nagrada za novčane nagrade. Detalji su dostupni na internet stranici VEP-a. VEP bodove moguće je iskoristiti ako je ukupan broj bodova člana Kluba VEP dovoljan za to. Nije moguće iskoristiti više bodova nego što ih ima na računu.
- 3.2 Gotovinske isplate su moguće za minimalno sakupljenih 5.000 bodova (245 evra u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne Banke Srbije na dan fakturisanja). Novac će biti isplaćen u roku do **30 dana** na tekući račun **naveden na pristupnici i računu**.

## **4. Gubitak bodova**

VEP bodovi važe **najviše dve kalendarske godine** od instaliranja uređaja. Bodovi se gube po isteku druge kalendarske godine nakon godine u kojoj su VEP bodovi prikupljeni. VEP bodovi koji nisu iskorišćeni tokom tog razdoblja nepovratno se gube.

Pored toga, instalater je dužan da se pridržava propisa Republike Srbije, vezanih za rokove za fakturisanje usluge u odnosu na datum instaliranja uređaja.

## **STRUČNO USAVRŠAVANJE**

### **Član 13.**

Radi unapređenja poslovanja Klub VEP se obavezuje da omogući svim članovima Kluba VEP učešće na:

- specijalizovanim kursevima organizovanim od strane Društva; kao i
- stručnim skupovima i seminarima.

### **Član 14.**

Klub VEP ne snosi odgovornost za nezgode, gubitke ili ostale nepogodnosti koje se mogu desiti prilikom putovanja i drugih organizovanih skupova.

Član Kluba VEP se učestvujući u putovanjima i drugim organizovanim skupovima obavezuje da snosi odgovornost za sebe lično i za svoje stvari.

## **PRESTANAK ČLANSTVA**

### **Član 15.**

Članstvo u Klubu VEP može prestati:

- istupanjem člana iz Kluba VEP;
- raskidom članstva od strane Kluba VEP;
- prestankom organizacije Kluba VEP i
- prestankom postojanja Društva.

## **IZMENE PRAVILNIKA**

### **Član 16.**

Društvo zadržava pravo da menja i dopunjuje ovaj Pravilnik.

Sve izmene i dopune Pravilnika biće napravljene u pismenom obliku i blagovremeno predočene svim članovima.

### **Član 17.**

Članovi Kluba VEP se obavezuju da novu pristupnicu, dopunjenu neophodnim podacima za ostvarivanje VEP programa, popune i vrate Društvu u roku od 15 dana od prijema pristupnice.

Popunjavanje pristupnice je uslov za otvaranje bodovnog računa članu Kluba VEP. Ukoliko član Kluba VEP ne dostavi Društvu uredno popunjenu pristupnicu, smatraće se da mu je prestalo članstvo u Klubu VEP.

### **Član 18.**

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom njegovog potpisivanja od strane zakonskog zastupnika Društva.

U Beogradu, 01.02.2019.god.

**Za Klub VEP**

Direktori Društva:

---

Zoran Biserčić

---

Mario Opačak