



Intelligentna rješenja za Vaš dom

Skupština VSS-a u Sv. Martinu

Infomobil na jesenskim sajmovima

Posjetili smo Strojarsko-brodograđevnu školu u Rijeci

Na Špancirfestu s Meteorom



11

Proizvodi

04 Inteligentna rješenja za Vaš dom

Novosti

16 ecoCRAFT exclusiv

Klubovi

03 Dežurni VSS servisi

06 Plinoinstalaterski obrt Martinović

12 VSS skupština u Sv. Martinu

Partnerstva

08 Partneri ViP

09 Tošnjak d.o.o. - jedan od najboljih servisa u Sloveniji

10 Predstavljamo Strojarsko - brodograđevnu školu iz Rijeke

17 Ulazak na tržište Albanije

18 Put u Bilbao

20 Otvorene nove poslovnice

Dođavanja

15 Na brodu s Aquathermom

21 Projektanti u Splitu

21 Prezentacija u Dubrovniku

22 UNP konferencija u Opatiji

22 Na Špancirfestu s Meteorom

Sajmovi

14 Infomobil na jesenskim sajmovima

Zanimljivosti

23 Fotografije koje ste nam Vi poslali

24 Zahvalnica Kolping

24 Zahvalnica Dječji vrtić Radost

24 Moderna gradnja u Sarajevu



13



14



15



18



Drage čitateljice,
dragi čitatelji!

Kraj svake poslovne godine uobičajeno se koristi za svođenje računa i procjenjivanje ostvarenog. Zato i u posljednjem uvodniku u ovoj godini želim barem kratko ocijeniti ovogodišnja postignuća. Promatrajući ostvarene prodajne rezultate neophodno je izreći jedno veliko HVALA svim našim partnerima jer su svojim radom ostvarili rezultate koji nadmašuju i ona najoptimističnija očekivanja. Nadilaze zasigurno i porast tržišnog volumena, što samo znači da je ionako vodeća pozicija Vaillanta dodatno ojačana.

Najviše u svemu veseli povećanje prodaje kondenzacijskih uređaja i solarnih sustava. Međutim, osim ovih prodajnih rezultata koji su, vjerujem, i svima Vama lako uočljivi i poznati, čitav je niz činjenica koje su ovu izuzetnu poslovnu godinu učinile još uspješnijom, a naše zadovoljstvo ostvarenim učinili potpunim. Nikada do sada nismo odradili poslovnu godinu bez i najmanjeg zastoja u isporukama. Nikada nismo doživjeli početak sezone grijanja s gotovo zanemarivim brojem pritužbi na dostupnost servisne službe. Nikada do sada nismo u jednoj godini održali toliko prezentacija, sudjelovali na toliko sajmova, uspješno završili više internih projekata i nikada do sada nismo u tekućoj godini odradili više pripremnih radnji za ono što nas očekuje u sljedećoj.

Dodamo li gore navedenom i podatak da je u ovoj godini bilo najmanje intervencija u jamstvenom roku, kada smo svoje poslovanje uspješno započeli na još jednom - albanskom tržištu te da je u ovoj godini cijela Vaillant Group zabilježila ponovno dvoznamenkasti rast prometa, možemo samo reći kako je 2006. godina bila najuspješnija ne samo u našoj nego i u povijesti cijele Vaillant Group.

Svih proteklih godina već smo se navikli na činjenicu da nas konkurencija pokušava imitirati. Nekada smo se zbog toga prilično nervirali. Nadam se da mi nećete zamjeriti što si dopuštam i malo zluradosti kada kažem kako nas sada takvi potezi konkurencije već počinju i zabavljati. Doista, nije li zabavno kada otkrijete kako konkurencija u svom bjesomučnom kopiranju javno objavi tekst doslovno preuzet iz naše dokumentacije, a da pri tome zaboravi promijeniti nazive uređaja.

Već sada mogu sa zadovoljstvom najaviti kako će 2007. biti godina s velikim brojem novosti koje će Vama, Vaillant partnerima, dodatno olakšati, a našoj konkurenciji dodatno otežati poslovanje.

I na samom kraju, u svoje ime i u ime svih djelatnika tvrtke Vaillant želim Vam sretno i mirne nadolazeće blagdane te jednako uspješnu 2007. godinu.

Mario Opačak,
Direktor Predstavništva

Impressum Vaillant plus izdaje:

Vaillant GmbH, Predstavništvo u RH

Planinska 11, HR-10000 Zagreb
tel: +00385/1/6188-670
fax: +00385/1/6188-669

www.vaillant.hr

vaillant-plus@vaillant.hr

Direktor Predstavništva: Mario Opačak

Uredništvo: Adonis Andrišević, Alan Babić, Dalibor Crnić, Luka Decker, Jelena Đuranec Pribetić, Rudolf Hakala, Ivana Kotrman, Branko Matijašević, Svetislav Matijašević, Mario Opačak, Gregor Prodan, Krešimir Simon, Sunčana Starček, Igor Strbad, Melisa Tolja, Boris Topličanec

Priprema izdanja: Ivana Kotrman

Grafička priprema: Design studio Expositus

Lektorica: Martina Šolčić

Tisak: TIPOMAT d.o.o.

Jurja Habelića 70
10419 Staro Čiče

prosinac 2006. godine

Besplatni primjerak

naklada: 2500 primjeraka

ISSN: 1334-2010

Dežurni servisi

Vaillantova servisna mreža VSS organizirana je tako da bude na raspolaganju korisnicima Vaillantovih uređaja 365 dana u godini. Upravo su iz tog razloga i ove godine organizirana dežurstva subotama, nedjeljama i blagdanima tijekom studenoga i prosinca 2006. te siječnja 2007. godine.

S glavnim ciljem podizanja kvalitete usluge i zadovoljstva krajnjih korisnika, VSS je svojom profesionalnošću i stručnošću uvijek dostupan.

Popis dežurnih servisa po danima možete pronaći na prodajnim mjestima Petrokova, Termocommerca i Žepoha, čuti na radiju ili doznati putem našeg besplatnog telefona **0800 44 33 44**.

Datum dežurstva	Servis
01.11.	AKI-D-VOD SERVIS ANĐELO
05.11.	PETROKOV SERVIS DOMIN PLIN
12.11.	DARMAT DENMAR PROM
19.11.	DA NI BUTKOVIĆ PLINOSERVIS JURANIĆ
26.11.	SERVIS MEGOVEC HUDEK PLIN
03.12.	EL-PLIN SENDI LD PLIN SERVIS VALIDŽIĆ
10.12.	EKOTERM EUROPLIN SOLIS ROMANO
17.12.	PLINSKA LATERNA INSTALO ADMA PLINOSERVIS SLUNJSKI
24.12.	SERVIS MEGOVEC AKI D VOD DENMAR PROM
25.12.	ANĐELO SERVIS VALIDŽIĆ INSTALO ADMA
26.12.	EL PLIN DOMIN PLIN DA NI BUTKOVIĆ
31.12.	DARMAT INSTALATER SERVIS KOREN
01.01.	SERVIS TUSTIĆ PETROKOV SERVIS HUDEK PLIN
06.01.	SOLIS ROMANO PLINSKA LATERNA SERVIS KOREN
07.01.	EUROPLIN PLINOSERVIS JURANIĆ SENDI LD PLIN
14.01.	SERVIS TUSTIĆ INSTALATER PLINOSERVIS SLUNJSKI



Inteligentni sustavi



vrnetDIALOG interaktivni komunikacijski sustav

Svakodnevni razvoj napredne tehnologije donosi razne promjene u mnogim područjima industrije, a samim time i u tehnici grijanja i pripreme potrošne tople vode. Napredni sustavi današnjice, ali i sutrašnjice moraju osigurati i naprednu komunikaciju između navedenih područja i organizacije koja provodi nadgledanje.

Vaillant je osiguravao svoje vodeće mjesto u Europi, a i osigurava ga i danas. Čini to naprednim rješenjima koja su prepoznali stručnjaci s toga područja i krajnji korisnici, stvorivši brend koji je ujedno i sinonim za kvalitetu, funkcionalnost i visoku tehnologiju. Vaillantov pristup tržištu oduvijek je bio da prodajom uređaja naša briga za krajnjeg korisnika tek počinje.

Povjerenje koje su nam ukazali naši korisnici ujedno nam je i zadaća i to kako bismo razvili sustav koji će omogućiti još višu razinu usluge.

Prilikom razvoja, stručnjaci Vaillanta zadali su nekoliko smjernica koje bi novi sustav trebao obuhvaćati:

- 24-satni nadzor rada uređaja
- jednostavno dijagnosticiranje
- skraćeni vremenski period između

eventualnih smetnji u radu uređaja i intervencije servisne službe

- maksimalnu udobnost krajnjeg korisnika
- brigu o održavanju sustava preuzima Vaillant
- efikasan 'alat' koji će pomoći serviserima u njihovom poslu.

Rezultat njihovog rada je proizvod pod nazivom **vrnetDIALOG**.

Riječ je o komunikacijskom sustavu koji omogućava pristup dijagnostičkom sustavu Vaillantovih uređaja s bilo kojeg mjesta na svijetu gdje postoji pristup Internetu. Internet je najrašireniji medij i danas je teško pronaći mjesto gdje nemate mogućnost pristupa Internetu. Sustav vrnetDIALOG proizvodi se u četiri verzije:

- vrnetDIALOG 820/2 - potreban je analogni telefonski priključak

(ili ISDN), upotrebljava se za povezivanje jednog uređaja

- vrnetDIALOG 830/2 - integriran GSM modul, upotrebljava se za povezivanje jednog uređaja
- vrnetDIALOG 840/2 - potreban je analogni telefonski priključak



Integracija vrnetDIALOG-a 830/2 u ecoTEC

(ili ISDN), upotrebljava se za povezivanje do 16 uređaja (za svaki pojedini uređaj potreban je modul VR 30/2)

- vrnetDIALOG 860/2 - integriran GSM modul, upotrebljava se za povezivanje do 16 uređaja (za svaki pojedini uređaj potreban je modul VR 30/2)

Cjelokupni sustav od višestruke je pomoći korisniku i serviseru koji je zadužen za održavanje. Krajnji korisnici više ne moraju voditi računa o svom uređaju jer cjelokupnu brigu i nadzor preuzima Vaillant u suradnji sa svojom servisnom organizacijom. U slučaju smetnje u radu uređaja, komunikacijski sustav javlja putem SMS poruke, e-maila ili telefaksa da je došlo do smetnje u radu i serviser može u kratkom roku intervenirati. Poruka dobivena od vrnetDIALOG-a povezana je s DIA sustavom kojim se koriste naši uređaji kako bi serviser od samog početka smanjio izvor problema. Samim time, ako je pogreška vezana uz određenu komponentu našeg uređaja, serviser može uzeti odgovarajući rezervni dio i smanjiti vrijeme intervencije (slučajevi kada je riječ o komponentama uređaja koje se rijetko kvare i najčešće nisu u servisnom vozilu). Pomoću vrnetDIALOG-a moguće je mijenjati i sve parametre DIA-sustava te samim time ako je došlo do ikakvih promjena u cjelokupnom sustavu, serviser može jednostavnom izmjenom vrijednosti prilagoditi uređaj novonastaloj situaciji.



Stambena zgrada u zagrebačkom naselju Slobodština



Prikaz vrnetDIALOG-a spojenog na izvor struje, telefonsku liniju i uređaje u zgradi

Prednost vrnetDIALOG-a očituje se i u njegovoj arhitekturi, odnosno programski dio sustava nalazi se na Vaillantovom serveru, što znači da je time omogućeno da svaka nova verzija vrnetDIALOGA-a (riječ je o sustavu koji se konstantno razvija) bude dostupna svim korisnicima neovisno o periodu u kojem su ugradili uređaj.

Prednosti vrnetDIALOG sustava prepoznate su i u Hrvatskoj na objektima različitih namjena poput:

- stambena zgrada u Zagrebu u naselju Slobodština - 12 Vaillantovih plinskih zidnih uređaja
- nogometni stadion u Sinju - 4 Vaillantova plinska kondenzacijska zidna uređaja

- Dječji vrtić "Vedri dani" u Zagrebu - 2 Vaillantova zidna plinska uređaja

Komunikacijski sustav vrnetDIALOG u kombinaciji s modernim Vaillantovim uređajima poput kondenzacijskih uređaja (ecoTEC, ecoVIT, ecoCOMPACT, ecoCRAFT), dizalica topline geoTHERM, mikrokogeneracijskog sustava ecoPOWER, solarnih sustava auroTHERM, ali i klasični uređaji, predstavljaju najmodernije tehnološko rješenje za sve zahtjeve korisnika, a i više od toga.

S Vaillantovim sustavima i rješenjima budućnost je počela već sada.



Jedna od kotlovnica u kojoj je ugrađen Vaillantov zidni kondenzacijski uređaj



Novoizgrađeni stadion u Sinju



Sa suprugom Janjom ispred obiteljske kuće u Vinkovcima

Plinoinstalaterski obrt Martinović

Biti među vodećima od 130 aktivnih instalaterskih obrta na području Vukovara i Vinkovaca, zaista je izniman uspjeh. Tražeći formulu tog uspjeha, krenuli smo putem ravne Slavonije gdje nas je ljubazno ugostio gospodin Petar Martinović i ispričao nam priču o svom obrtu.

G. Martinović, vodoinstalater po struci, radio je u tvornici Borovo u Vukovaru čak sedamnaest godina, sve do početka Hrvatskog domovinskog rata. Tada odlazi s obitelji u Njemačku, gdje se zapošljava u tvrtki koja se bavi isključivo grijanjem. Tijekom pet godina provedenih ondje, uspjeva „ispeći zanat“ u instaliranju grijanja i zavoljeti taj posao. Povratkom u Hrvatsku 1996. godine počinje raditi u „novoj“ struci kod različitih privatnika. U korist mu ide i činjenica da je na području grada Vinkovaca, kao i grada Vukovara, plinifikacija već započela.

Uobičajenim slijedom događaja, 1998. godine gospodin Petar Martinović se osamostaljuje - otvara vlastiti obrt te zapošljava potrebne djelatnike. Danas Plinoinstalaterski obrt Martinović ima sjedište u Vinkovcima, a osim njegova vlasnika, zaposlena su i tri instalatera.

Ulaskom Vaillanta na tržište Slavonije, gosp. Petar se upoznaje s gosp. Mariom Opačkom koji je tada bio još komercijalist Predstavništva. Interes za suradnju bio je obostran - Vaillantovi uređaji gospodnu Martinoviću su se pokazali najboljima i najpovoljnijima za ugradnju, dok je Vaillant u Plinoinstalaterskom obrtu Martinović vidio izuzetno kvalitetnog partnera. Svi temelji za uspješnu suradnju na taj su način bili postavljeni. Stoga se, unazad nekoliko godina, obrt bavi postavljanjem isključivo Vaillantovih uređaja.

Od uređaja najviše ugrađuje atmo-/turboBLOCK Pro kombinirane uređaje, popularne „trojke“, što je, ustvari, u skladu s objektima na kojima radi. Riječ je većinom o privatnim kućanstvima, odnosno obiteljskim kućama te pokojem ugostiteljskom lokalima. To su „manja grijanja“ gdje su ljudi pristupačni, naplata uredna,

a nema ni prevelikog rizika i nesigurnosti. Grad Vukovar, zatim Vinkovci i Županja te odnedavno Đakovo, područja su koja gospodin Petar pokriva. Nešto posla ima i u Osijeku, a nisu mu strani ni izleti u susjednu Bosnu. Do posla dolazi usmenom preporukom, odnosno kako i sam kaže: „Oglašavam se kroz svoj rad. Moji djelatnici su svjesni da posao moraju dobro odraditi danas, kako bi ga imali i sutra.“ A obzirom da trenutno rade od jutra do mraka, nikakvo oglašavanje nije potrebno.

Brojka na koju je gosp. Martinović izuzetno ponosan, a jednako tako i Vaillant, je oko tristotinjak komada ugrađenih Vaillantovih atmo-/turboBLOCK uređaja u posljednjih nekoliko godina. To nam govori da u prosjeku ugradi oko 120 uređaja godišnje. Obzirom da je član Kluba Instalatera Vaillant i da je u sustavu nagrađivanja instalatera, i ove



Vikend aranžman u Dubrovniku je g.Petar osvojio krajem 2004. godine



Kao član KIV-a, g. Petar redovito sudjeluje na skupštinama



S g. Petrom Cindrićem u Vrškama



Druženje na prošlogodišnjoj skupštini KIV-a na Plitvicama

godine mu se smiješi nagradno putovanje.

Zašto kažemo i ove godine? Naime, gospodin Martinović već je poznat po osvajanju nagradnih putovanja. Nakon što je s Vaillantom bio na Europskom nogometnom prvenstvu 2004. godine te u Dubrovniku sa suprugom prošle godine, vjerujemo da će i ove godine osvojiti svoje željeno putovanje. Od navedenih, nikad neće zaboraviti odlazak na nogometno prvenstvo u Portugalu na utakmicu Hrvatska - Engleska. U toj su utakmici uživali vrijedni članovi KIV-a koji su prema pravilima zadanog natječaja kupili i instalirali kotlove marke Vaillant. Pod odličnim vodstvom gosp. Adonisa Andriševića iz komercijalnog odjela Predstavništva, druženje je prošlo i više nego ugodno: „Ja sam oduševljen tim putovanjem, to je jedan veliki doživljaj koji će mi zauvijek ostati u lijepom sjećanju.“

Gospodin Petar smatra da Vaillant putem svog kluba KIV iznimno dobro

motivira sve članove na kvalitetan rad. „Mi ugrađujemo puno uređaja, a Vaillant nam to obilato vraća“, a pritom misli na sudjelovanje na skupštinama, nagradna putovanja, radna odjela, promotivni materijal i sl. Odličnom također smatra i podršku Vaillantovog tehničkog odjela koja uvijek ima spreman odgovor na svako postavljeno pitanje: „Imate odličan tim. Svatko je stručan u svom području i to nam zaista pomaže u poslu.“

Osim Vaillantu, mnoge pohvale idu i na račun Žepoha. Tvrtka Žepoh, jedan od Vaillantovih uvoznika, vrlo dobro surađuje s Plinoinstalaterskim obrtom Martinović. „Imaju izuzetno dobre uvjete i korektni su, a materijal mi dovoze do objekta na kojem radim u dogovorenom roku.“ oda je nam gosp. Petar. „Jednostavno ne bih uspio bez Žepoha!“

Kako bismo zaokružili priču Vaillant - Žepoh - Plinoinstalaterski obrt Martinović, moramo spomenuti i gospodina Petra Cindrića, Vaillan-

tovog ovlaštenog servisera. Gospodin Cindrić vrlo dobro prati gospodina Martinovića na njegovim poslovima. Gospodin Martinović također razmišlja o zapošljavanju jednog servisera u bližoj budućnosti. No, više od toga se ne bi želio proširivati.

Na upit o slobodnom vremenu dobili smo odgovor koji dobivamo od svih naših zaposlenih KIV-ovaca: „Nemam ga!“ Kada se obitelj uspije okupiti u Vinkovcima, zajedno odu na nedjeljnu misu. Sin Goran je nedavno diplomirao na Građevinskom fakultetu te živi i radi u Osijeku, dok kćer Ivana živi u Zagrebu gdje završava visoku medicinsku školu. Supruga Janja je, pak, vrsna domaćica i pravi stručnjak u pripremanju kolača, a ovom nas je prigodom fino ugostila.

Izvrstan poslovno-prijateljski odnos koji smo uspostavili i dalje se nastavlja, a mi smo ponosni što su gospodin Petar Martinović i njegov obrt dio velike Vaillantove obitelji!



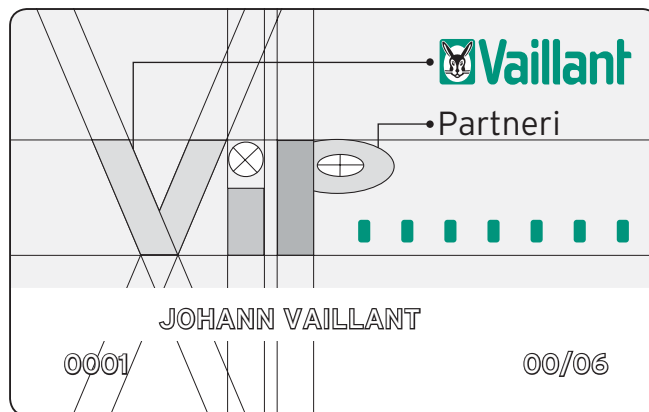
Neslužbeni dio skupštine je uvijek najzabavniji



Povlačenje konopa je iziskivalo timski duh

ViP kartica

Vjerujemo da su dosad sve ViP kartice pronašle put do svojih vlasnika. Stoga vam u narednih nekoliko brojeva želimo predstaviti tvrtke u kojima možete ostvarivati svoje popuste. U ovom broju upoznat ćemo vas s Heruc galerijom, salonom Lusso te tvrtkom Sana d.o.o.



Prednja strana ViP kartice

heruc galeria

Herucovo ime povezano je s modom još od 1889 godine. Utemeljen na tradiciji i znanju, Heruc se razvijao i usavršavao kroz godine, a danas je vodeća hrvatska modna kuća koja je proširila svoju djelatnost i na strana tržišta Europske Unije, Rusije i Kanade. Herucova odjeća izrađena je od najfinijih materijala, poštujući tradicionalne načine obrade i pri-preme. Herucova modna marka Estare Culto rezultat je tradicije i umijeća oblikovanja najzahtjevnijih odjevnih predmeta: odijela, kostima i kaputa, čiju je izradu Heruc doveo do savršenstva. Muška i ženska kolekcija Estare Culto danas objedinjuje poslovni i svečani program, casual kolekciju i pret-a-porter kolekciju, namjenjenju nošenju



Ženska i muška linija Estare Culto

u svim prigodama. Lanac trgovina Heruc galeria, prisutan u svim velikim gradovima u Hrvatskoj, nudi cjelovite linije Estare Culto kolekcija, kao i kolekcija modnih marki koje Heruc ekskluzivno zastupa na hrvatskom tržištu. Popust koji ostvarujete vašom ViP karticom u Heruc galeriji je 20% na kolekciju Estare Culto te 10% na ostale kolekcije. Popis trgovina, kao i sve dodatne informacije o ovoj modnoj kući možete pronaći na: www.herucgaleria.hr ili www.estareculto.com



Salon Lusso bavi se pružanjem usluga manikure i solarija. Ljubaznost, kvaliteta usluge, higijena te prihvatljive cijene osnovni su razlozi povjerenja koje im ukazuju njihovi klijenti.

Djelatnost u kojoj su se specijalizirali jest ljepota ruku. Ruke su posjetnica svakog čovjeka te simboliziraju nježnost, snagu, privrženost i urednost. Otuda i želja za njegovanim rukama i uređenim noktima. U svom radu upotrebljavaju liniju kozmetičkih proizvoda za njegu ruku i noktiju Catherine Nail Collection. Njihov cilj je biti najbolji u struci, a moto: Imati što nema svatko...

Popust koji ostvarujete vašom ViP karticom je 10% na sve usluge. Salon se nalazi na adresi Karažnik 3, Gajnice u Zagrebu, a sve dodatne

informacije možete dobiti na broj telefona: 01 / 3457 620 ili na web stranici: www.lusso.hr



Sana - obrt za čišćenje je servis koji pruža usluge čišćenja i održavanja interijera i eksterijera poslovnih i stambenih prostora te proizvodnih pogona i trgovina, od dnevne njege do velikih periodičnih pospremanja.

Obrt je osnovan 2002. godine u Zagrebu. Opravdano povjerenje klijenata te praćenje novih trendova i tehnologija za usluge čišćenja, rezultiralo je brzim rastom i razvojem poslovanja. Kvaliteta naših usluga, profesionalnost, fleksibilnost, efikasnost i pouzdanost, prepoznati su kao naše osnovne karakteristike na kojima gradimo vlastitu budućnost. Komparativna prednost Sane jest individualan pristup korisnicima i prilagođavanje njihovim potrebama, a zadovoljstvo korisnika, velikih i malih poduzeća i privatnih osoba najveća je reklama tvrtke Sana.

Popust koji ostvarujete vašom ViP karticom u tvrtci Sana je 10% na sve usluge. Sve dodatne informacije možete dobiti na broj telefona: 01 / 3077 113 ili na internetskoj stranici: www.sana.hr



G. Gregor Tošnjak u svom uredu

Tošnjak d.o.o.

Osnivanjem vlastite tvrtke 1994. godine, gospodin Gregor Tošnjak započeo je priču o uspjehu jednog od najboljih Vaillantovih servisa u Sloveniji

Gospodin Gregor Tošnjak bavi se servisom Vaillantovih uređaja još od 1990. godine, no želja za samostalnošću dovela ga je do osnivanja vlastite tvrtke koja je prilično brzo prerasla u jedno zaista kvalitetno i organizirano poduzeće. Obzirom da je tvrtka Tošnjak d.o.o. jedan od najboljih servisa u Sloveniji, odlučili smo je predstaviti i ovdje, u Vaillant plusu.

Svaki početak je težak. Tako ni gospodinu Gregoru nije bilo lako, ali ubrzo je pronašao pomoć - partnera iz iste struke. Tvrtka je iz godine u godinu rasla, tako da danas zapošljava pet djelatnika, od kojih četvero radi na servisu, dok je jedna osoba uvijek u uredu i brine za narudžbe i administrativne poslove. Iako tvrtka ima sjedište u Ljubljani, Tošnjak d.o.o. pokriva i širu okolicu grada, a može ga se sresti i na samoj granici Slovenije.

Djelatnici servisa Tošnjak kvalitetno su osposobljeni za posao kojim se bave te su svjesni da je edukacija vrlo bitna u njihovu poslovanju. Stoga sudjeluju i na svim stručnim seminarima koje Vaillant organizira, gdje često izmjenjuju znanje i iskustva s terena s ostalim kolegama iz struke.

Dokumentacija koju tvrtka vodi za svakog svog klijenta trebala bi biti školski primjer i za sve ostale.



Na skijanju s Vaillantovim serviserima

Za svakog korisnika točno se zna koji uređaj ima, koji djelatnik mu održava uređaj te povijest kvarova i servisa na samom uređaju. Iako im dokumentiranje često oduzima mnogo vremena, gospodin Gregor je svjestan da ga mora provoditi radi kvalitetnije organizacije rada.

Dolaskom u njihov ured možete odmah primijetiti da su odnosi između zaposlenih na izuzetno visokom nivou. Uz jutarnju kavu i razgovor, gospodin Gregor dijeli zadatke za tekući dan, kako bi svi znali što treba odraditi u tom radnom danu. Radno vrijeme, osobito u ovo doba godine, često traje i do kasno u noć, no nitko se ne buni. Takva pozitivna radna atmosfera odražava se i u zadovoljstvu krajnjih korisnika. Od njih dobivamo mnogo pozitivnih povratnih informacija, u smislu kvalitete rada i u smislu odnosa prema korisnicima. Zato nas ni ne čudi činjenica da Tošnjak d.o.o. svake

godine svom portfelju doda otprilike dvjestotinjak novih klijenata.

Gospodina Tošnjaka i njegove servisere često zovu i ostali servisi, osobito kada se pojave problemi kod uklanjanja smetnji pri radu uređaja jer oni u svakoj prilici imaju pravi odgovor. Ovim putem im zahvaljujemo u ime Vaillant d.o.o. iz Slovenije što nam pomažu u educiranju partnera.

Slobodnog vremena, nažalost, nema. Kada nije s obitelji, gospodin Gregor sjedne na svoj motor i zajedno s kolegom Peterom ode na neki izlet. Druželjubivost i dobra volja gospodina Gregora i njegovih djelatnika vidljiva je i na brojnim druženjima Vaillantovih serviseru. Dok gospodin Tošnjak svira svoju harmoniku, ostali pomažu pjevanjem. Vaillant se veseli daljnjoj uspješnoj suradnji s tvrtkom Tošnjak d.o.o. te im želimo još mnogo uspješnih poslovnih godina.



S lijeva na desno: g.Andrej Kunej, g.Peter Breskvar, g.Gregor Tošnjak i g.Peter Janković ispred ureda



Zagrijavanje na skupu serviseru u Bohinju



G.Gregor je i dobar vozač - osvojeno treće mjesto na Vaillant Cart utrci

Strojarsko -brodograđevna škola u Rijeci



Zgrada škole je izgrađena još u vrijeme Austro-Ugarske monarhije

Kako bismo saznali na koji se način srednje škole nose sa zahtjevima modernog tržišta, kako motiviraju učenike na upis u strukovna zanimanja i gdje je u svemu tome Vaillant, posjetili smo Strojarsko-brodograđevnu školu za industrijska i obrtnička zanimanja u Rijeci. U ugodnom razgovoru s gospodinom Davorom Miloševićem, ravnateljem škole i gospodinom Sinišom Peršićem, voditeljem smjera Plinoinstalater, dobili smo odgovore na sva naša pitanja.

„Srednje strukovno školstvo jedan je od najvažnijih dijelova školstva svakog modernog tržišnog društva pa tako i našeg. Strukovno obrazovanje stoga mora biti u funkciji razvoja gospodarstva. Dok nema prepoznatljive strategije razvoja gospodarstva, interesi učenika za upise u strukovna zanimanja bit će, kao i dosada, nedovoljni; neka će zanimanja biti suficijarna, a dobar dio njih obrazovni sustav neće proizvoditi u dovoljnoj mjeri. Nužno je stoga promicati zanimanja u svrhu povećanja upisa u strukovne škole, da ti mladi ljudi u gospodarstvu ostvaruju svoju životnu egzistenciju“, riječi su gospodina Davora Miloševića, ravnatelja škole, o trenutnom stanju u strukovnim školama.

Škola je mjesto edukacije i učenicima je mjesto u školi. Oko dvjestotinjak učenika pohađa Strojarsko-brodograđevnu školu, a podijeljeni

su u devet razreda, po tri (a, b i c) na svakoj godini. Prilikom upisa moguće je birati između tri područja; strojarstva, brodogradnje i obrade drva. Strojarsvo, nama najzanimljivije područje, grana se na dodatne smjerove. Tako imamo plinoinstalater, vodoinstalater te instalater grijanja i klimatizacije.

Obrazovni program koji se odnosi na područje strojarstva nije se mijenjao zadnjih petnaestak godina, što je bio dodatni „minus“ prilikom upisivanja u taj smjer. No, kako bi promijenili taj status quo, Ministarstvo gospodarstva i Obrtnička komora izabrali su novi strukovni program pod nazivom jedinstveni model obrazovanja (JMO). Nastava se sada već četvrtu godinu provodi na temelju tog novog obrazovnog programa. Udžbenici za novi program zasad ne postoje za sva područja, što je ujedno i problem.

Do potrebnih sadržaja za nastavu dolazi se iz stručnih knjiga, propisa, časopisa, informacija proizvođača opreme, na Internetu... te se tako putem PowerPoint prezentacija prenosi učenicima. U školi su ponosni na činjenicu kako su ove godine, nakon trogodišnjeg školovanja prema novom programu, iz njihovih učionica izašla četiri plinoinstalatera. Osim toga, osposobljeno je više od tridesetak kandidata u obrazovanju odraslih.

Promjena obrazovnog programa zahtijevala je i promjenu u opremanju ove strukovne škole. Školske praktikume, radionice i učionice bilo je potrebno adekvatno opremiti za izvođenje teoretske i praktične nastave koja prati novi obrazovni program. Tu su, dakako, bili potrebni i vanjski partneri, a Vaillant se uključio među prvima, o čemu ćemo reći nešto više kasnije u tekstu.



Škola se nalazi u ulici Braće Branchetta 11a u Rijeci



Dečke smo obukli u Vaillantova radna odjela



Na natjecanju su sudjelovali Sanjin Čanadija i Erdogan Bahtiri



G. Siniša Peršić nastavu vodi pomoću PowerPoint prezentacija



U kabinetu za plinoinstalatore, s lijeva na desno: g. Matijašević, g. Milošević, g. Peršić



Suvremeni praktikum za plinoinstalatore

Praktična nastava se, osim u školi, odrađuje i u mnogim obrtima i tvrtkama - partnerima škole. Učenici tako provode dva dana u tjednu na terenu. Upravo ta odrada praktičnog dijela nastave u različitim obrtima i tvrtkama pruža učenicima i mogućnost stalnog zaposlenja. A to je samo dodatni razlog zašto upisati ovu strukovnu školu: „Učenici koji završe za zanimanje plinoinstalater bit će kompetentni za svoje zanimanje i brzo će naći svoj posao. Želimo da se obrazovanje još više otvori prema korisnicima uspostavljanjem različitih oblika partnerstva“, objasnio nam je gospodin Milošević.

U prilog svemu tome ide i činjenica da je realizacija magistralnog plinovoda Pula - Karlovac pri kraju te da će zasigurno otvoriti značajne dugogodišnje poslove na dovođenju plina do potrošača u Primorsko - goranskoj županiji. Stoga je perspektiva za mlade plinoinstalatore na ovom području i više nego dobra.

Suradnja s Vaillantom

Suradnja je inicijalno započela na V. Državnom natjecanju plinoinstalatera u travnju ove godine u Zagrebu. Školu iz Rijeke tom su prilikom predstavljali učenici Sanjin Čanađija

i Erdogan Bahtiri zajedno s mentorom gospodinom Sinišom Peršićem i ravnateljem škole gospodinom Davorom Miloševićem. Sponzori su im, pak, bili Energo d.o.o. Rijeka i Predstavništvo Vaillant iz Zagreba. Plod te suradnje bio je, zapravo, mnogo veći. Vaillant je uvidio potrebe ove strukovne škole te je zajedno s riječkim distributerom plina Energo d.o.o. krenuo u značajnu investiciju u kabinet za plinoinstalatore. Osim Energo d.o.o. i Vaillanta, oko izvođenja projekta angažirala se tvrtka Mariterm, dok je radove izvela tvrtka Montaža Šimić d.o.o.

U kabinet je pritom instalirano sljedeće (na slici s desna na lijevo): regulacijski sklop s glavnim ventilom, plinska grijalica, plinski štednjak, turbo protočni bojler za toplu vodu (Vaillantov turboMAG), kombinirani bojler za toplu vodu i grijanje (Vaillantov turboBLOCK), radijator i etažno grijanje, termostati i fasadni dimnjaci. Opremanje kabineta za plinoinstalatore za teoretsku i praktičnu izobrazbu učenika Strojarsko-brodograđevne škole za industrijska i obrtnička zanimanja u Rijeci pokazalo se odličnim temeljem za obrazovanje učenika željnih novih znanja, ali i samih profesora.

Inače je ovo prvi takav kabinet u Hrvatskoj te je već pobudio interes i kod ostalih tehničkih škola u zemlji. Ciljevi ovog projekta svakako su povećanje znanja o plinu, sigurnosnim mjerama i kvaliteti pružanja usluge redovnog održavanja plinskih uređaja. Navedeni ciljevi svakako utječu na povećanje sigurnosti i maksimalne energetske efikasnosti uporabe plina u domaćinstvima. „Uz pomoć tvrtke Energo i Vaillanta uspjeli smo uvjeriti roditelje i učenike da je plin siguran energent i da u njemu leži budućnost“, naglasio je gospodin Siniša Peršić.

„Napravili smo značajan pomak u osuvremenjivanju teoretske i praktične nastave s namjerom daljnjeg opremanja, usavršavanja i podizanja kvalitete znanja i vještina naših učenika i nastavnika jer želimo uspjeh s novim znanjima!“ zaključio je gospodin Milošević.

U ovakvu školu i njene učenike isplati se ulagati, stoga Vaillant u potpunosti podržava njihov rad. Nadamo se da će se naša uspješna suradnja nastaviti, a učenike ove škole kao naše buduće partnere iščekujemo s veseljem!



G. Davor Milošević bi trebao biti uzor svim ravnateljima



Kabineti su ukrašeni radovima učenika

Skupština VSS-a u Sv. Martinu



Jutarnja kavica u Sv. Martinu

Vaillant i članovi VSS-a znaju da smo zajedno jači i da uvijek možemo bolje i više. Stoga iz godine u godinu usavršavamo svoje poslovanje i u najmanjim segmentima. Tijekom zajedničkog druženja u trajanju od dva dana u međimurskom Sv. Martinu, uspjeli smo obuhvatiti sve - novosti u zajedničkom poslovanju, pohvale najboljima i ciljeve za sljedeću godinu i zanimljiva međusobna druženja.

Većina službenog dijela skupštine održana je prvi dan. Velikom broju prisutnih u pozdravnom govoru obratio se direktor Predstavništva gospodin Mario Opačak zahvalivši se na iznimno dobroj suradnji u protekloj godini i velikom odazivu na godišnjoj skupštini VSS-a.

Tijekom prezentacije predstavljene su novosti u poslovanju te su utvrđene smjernice za nadolazeće razdoblje. Ove godine ponovno je provedena analiza servisa, članova VSS-a u Hrvatskoj. Tako smo došli do sljedećih podataka: trenutno su na području cijele Hrvatske aktivna 84 ovlaštena Vaillantova servisa, člana VSS-a,

Godišnje druženje s ovlaštenim serviserima, članovima Vaillant Servis Sistema, održano je ove godine u rujnu u Toplicama Sveti Martin. U službenom dijelu predstavljene su brojne novosti koje će našim VSS-ovcima olakšati svakodnevno poslovanje. Izrečene su i mnoge pohvale servisima koji su tijekom godine kvalitetno pružali svoje usluge krajnjim korisnicima. U neslužbenom dijelu smo se, s druge strane, lijepo zabavili uz mnoštvo igara te ugodna večernja druženja.

koja zajedno imaju 194 serviserica s 54 servisne radionice. Predstavljene su također i novi članovi: Eldam iz Karlovca, Elektromehanika T. Dužević iz Splita, Termotehnika Tuksar iz Samobora i obrt Iskrić iz Siska.

Kada je riječ o novostima, imamo novi cjenik rezervnih dijelova kao i novi normativ za popravak uređaja u jamstvenom roku. Osim navedenih, tu su i novi radni nalozi, a svi zajedno **vrijede od 01.10.2006.**

Kada govorimo o edukaciji, održano je 45 seminara za 650 polaznika na teme kondenzacijske tehnologije, regulacije te vrDIALOGA. Ponovno su pohvaljeni mono-servisi (servisi koji rade isključivo s Vaillantovim uređajima), kojih je ove godine čak 65% među svim članovima VSS-a. Naglasak je među proizvodima stavljen na uniSTOR spremnike, kao i vrnetDIALOG, interaktivni komunikacijski sustav koji korisnicima pruža potpunu bezbrižnost i sigurnost u ispravan i nesmetan rad njihovog uređaja. Osim navedenog, pozornost smo skrenuli i na pogrešan pristup u

servisiranju Vaillantovih trošila kako bi se obratila dodatna pažnja na pružanje kvalitetnog servisa.

Nakon prezentacije odigrana je Vaillant štafeta. Poligon koji smo postavili u bazenu iziskivao je timski duh naših serviserica. Pravila igre brzo su usvojena pa su se Morževi, Pirane, Morski psi, Dupini, Tuljani i ostali morski organizmi odmah našli u vodi. Pobjedu su odnijele najsloženije i najbrže Alge, kojima smo prigodne poklone svečano uručili na večeri, a ovim putem im još jednom čestitamo!

Tako osvježeni, zbog natjecateljskog duha koji se probudio u nama, a ujedno i zbog vode u bazenu, uputili smo se na večeru u dvorac Terbotz. Slijedila je kulminacija prezentacije održane tijekom dana. Prvenstveno smo svim VSS servisima dodijeliti Potvrde u kojima stoji: „Servis je ovlastilo Predstavništvo Vaillant za servisiranje i održavanje Vaillantovih proizvoda“. Zatim smo članovima VSS-a svečano uručili Zahvalnice za 15 godina uspješne zajedničke suradnje uz najbolje želje da takva



G. Nikšiću smo svečano uručili njegovu Zahvalnicu



15 godina uspješno surađujemo i sa servisom El-plin



Alge su slavile pobjedu u Vaillantovoj štafeti



Od g.Franje Šulaka smo naučili kako riješiti reklamaciju



G. Zvonimir Manenica predstavio se kao novi direktor Vaillant d.o.o.-a

suradnja doživi još barem toliko. Sada svi znaju da su u VSS-u najduže s nama: Babić ZG Plinosevis, El-plin, Plinoinstalaterski servis Juranić, Petrokov servisi, Prosinečki, Plinska laterna i Plinoservis Topić.

Nakon svega, čekalo nas je još i uručenje nagrada najboljim servisima prema rezultatima prethodno spomenute analize VSS-a. Gospodin Tomislav Kralj preuzeo je nagradu u ime Petrokov servisa, bodovima najboljeg na području grada Zagreba i okolice. S druge strane, najbolji servis s područja ostatka Hrvatske je Plin-mont iz

Žigrovca u čije ime je nagradu preuzeo gospodin Josip Posavec. Još jednom ponavljamo čestitke sa željom da se ovakvo kvalitetno poslovanje nastavi i dalje!

Sve navedeno zajedno smo proslavili uz pjesmu i ples, a veselo druženje nastavilo se do dugo u noć. Tako smo na jednom mjestu imali mnoštvo zadovoljnih lica koju su nam još jednom potvrdila veliku povezanost članova VSS-a i tvrtke Vaillant.

Drugi dan nas je čekala još jedna prezentacija. Gost predavač, dr.sc. Franjo Šulak održao je seminar na

temu reklamacija. Na taj način naše smo servisere upoznali s procesom obrade reklamacija i svim elementima na koje pritom treba obratiti pažnju.

Druženje koje smo ostvarili u ova dva dana dovelo nas je do zaključka da su veliki izazovi i dalje pred nama i da će iziskivati mnogo rada i truda kako bi VSS nastavio djelovati kao najbolji servisni lanac u Hrvatskoj.

No, potaknuti rezultatima koje smo ostvarili i zajedništvom koje smo stvorili, vjerujemo da će Vaillant i VSS na njih odgovoriti uspješno i s lakoćom.



Najživlja je bila ekipa iz Aki-d-voda



Prvi skok u vodu bio je od izuzetne važnosti



Košarkaške sposobnosti su se isto ocjenjivale



No, neki su zabušavali u jacuziju



Cilj štafete je bio u što kraćem roku podignuti Vaillantovu zastavu



A zabava je potrajala do dugo u noć...

Vaillant na jesenskim sajmovima

I ove jeseni smo posjetili sajamske gradove u svim krajevima Hrvatske. Vaillantov novooslikani Infomobil imao je „pune kotače posla“. Zagreb, Osijek, Rijeka i Split bili su samo veće stanice na njegovom putu.



Svečano otvorenje Osječkog jesenskog sajma



S Elektromehanicom T.Dužević na sajmu SASO



Novooslikani Infomobil na Zagrebačkom velesajmu

Prvi u nizu sajмова bio je Jesenski međunarodni zagrebački velesajam, održan u razdoblju od 19. do 24. rujna. Naš Infomobil je i ove godine bio smješten ispred paviljona 8a, a kod uvijek nasmijanih i ljubaznih djelatnika Predstavništva bilo je moguće dobiti prospekte i brošure za sve Vaillantove proizvode. Oni su, pritom, odgovarajući na brojna pitanja riješili mnoge nedoumice vezane uz aktualnu sezonu grijanja.

Nakon Zagreba zaputili smo se u Slavoniju na 9. Osječki jesenski sajam koji se održavao od 5. do 8. listopada. Tamo smo nastupili s našim dugogodišnjim partnerom Žepohom, a oni su ovom prilikom predstavili i svoju novootvorenu poslovnicu smještenu u ulici Sv. Leopolda Man-

dića 111j. Velika gužva u Infomobilu iznova nam je potvrdila da zanimanje za Vaillantove proizvode ne jenjava. Sjevernojadrijski sajam u Rijeci bio je naša sljedeća postaja. Od 18. do 22. listopada bili smo predstavljeni na štandu našeg dugogodišnjeg uvoznika Petrokova. Već provjerenom kombinaciji Vaillant - Petrokov ovom prilikom se pridružio Energo d.o.o., distributer plina iz Rijeke. Naime, organizirana je nagradna igra za sve posjetitelje sajma u kojoj su tri sretnika nagrađena ugradnjom etažnog plinskog grijanja. Pritom je Energo donirao plinski priključak, Petrokov potrebne cijevi i radijatore, a Vaillant tri kombinirana plinska uređaja.

Nakon Rijeke smo požurili u Split jer nas je od 25. do 29. listopada

čekao sajam SASO. I u Rijeci smo bili predstavljeni na štandu našeg partnera Petrokova, a zajedničkim smo snagama pružali sve potrebne informacije i savjete brojnim krajnjim korisnicima koji su se zaustavljali kod nas. Osim na štandu Petrokova, u našem smo Infomobilu nastupili zajedno s još jednim partnerom - obrtom Elektromehnika T. Dužević, a ni ondje nije nedostajalo zainteresiranih posjetitelja.

Sajmovi poput ovih uvijek su odlična prilika za susretanje svih Vaillantovih partnera, a krajnjim korisnicima se pruža prilika da dobiju uvid u naš cjelokupni proizvodni asortiman. Nadamo se da smo Vaillant i ovoga puta predstavili u najboljem svjetlu, a vidimo se opet na jesen!



Uslužni djelatnici Petrokova na Splitskom sajmu

Sponzori:
energo
Vaillant Petrokov

Sjevernojadrijski sajam
23. međunarodni jesenski sajam

Rijeka, 18.-22.10.2006.
DVORANA MLADOSTI, Trsat

NAGRADNA IGRA ZA POSJETITELJE

Svi posjetitelji sajma u Rijeci sudjelovali su u nagradnoj igri

Vaillant i Aquatherm u Splitu i Zadru



S Jure Joskanom smo plovili splitskim morem

Brojne pohvale upućene na račun prošlogodišnje zajedničke prezentacije Aquatherma i Vaillanta na brodu u Dubrovniku, potaknule su nas na ponavljanje jednakog događaja i ove godine. Ovoga puta imali smo na raspolaganju dva dana, a plovili smo splitskim i zadarskim morem.

Nakon Dubrovnika, prezentacije održane u Splitu i Zadru iznova su nam dale razloga za zadovoljstvo. Dobar odaziv kao i pozitivni komentari nakon navedenih događaja i više su nego dovoljan poticaj za izradu novih i uvijek zanimljivih prezentacija, kako bi se naši partneri što bolje upoznali s našim radom.

U splitskoj luci 13. rujna na brod za Milnu na Braču ukrcao se oko stotinjak trgovaca, projektanata, servisera i instalatera. Tijekom plovidbe obje tvrtke su održale prezentacije.

Prvi je nastupio Vaillant predstavivši svoj cjelokupni proizvodni program kao i sustav edukacije i nagrađivanja instalatera. Nakon toga je uslijedila prezentacija Aquathermovih proizvoda i noviteta, gdje je naglasak stavljen na novi cijevni sustav za strojarske instalacije. Tijekom cijele prezentacije, ali i u neslužbenom dijelu događanja, dobili smo odgovore na

brojna pitanja, a sudionici su pokazali veliko zanimanje i iznimno znanje o markama i kvaliteti obiju tvrtki.

Nakon „odrađenog“ službenog dijela, na rivi Nečujma na Šolti održano je natjecanje u povlačenju konopa. Sudionici su se dobro namučili kako bi osvojili nagrade.

Uz finu ribu, vino i nezaobilazne tamburaše zaokružili smo ugodno druženje, a sada već tradicionalna tombola pokazala se kao šećer na kraju dana. Najsretniji su osvojili Vaillantov klima-uređaj i Aquathermov komplet alata za fuzijsko zavarivanje.

Sljedeći dan priča se ponovila u Zadru: šezdesetak uzvanika, prezentacije, razgovori, povlačenje konopa, druženje na otoku Veli Iž, tombola... Zaključak na kraju ova dva dana jest da smo i ovoga puta uspjeli spojiti ugodno s korisnim, a vidimo se opet dogodne!



G. Opačak i G. Međaški su pozdravili prisutne



Čestitke najsretnijima!



Vaillantov zec je izazvao pravu „pomamu“



Povlačenje konopa se odigralo na rivi



Pobjeda je timu donijela Vaillantove kišobrane



Neslužbeni dio prezentacije se nastavio na brodu

Uvođenje kondenzacijskog kotla ecoCRAFT exclusiv

Od 01. rujna ove godine u Vaillantovom prodajnom programu možete pronaći modularajući kondenzacijski kotao ecoCRAFT exclusiv

Visokoučinski kondenzacijski kotao ecoCRAFT odlikuje savršena međusobna usklađenost modula od kojih se kotao sastoji. Svaki modul sastoji se od modularajućeg plamenika od 12 do 40 kW, ventilatora, plinske armature i kompaktnog izmjenjivača topline. Zahvaljujući velikom modulacijskom području i kotao najveće snage (od 280 kW) može se prilagoditi svakoj potrebi za toplinom te raditi u opsegu od 12 do 280 kW.

Mikroprocesorska tehnologija zadužena je za optimalno upravljanje kotlom na način da prilikom potrebe za toplinom što više modula radi sa smanjenim učinkom. Pri tome se, ovisno o satima rada pojedinog modula, stavlja u pogon onaj s do tada najkraćim vremenom rada.

Na taj način ne dolazi do jednos-
tranog opterećenja te pretjeranog
habanja pojedinačnog modula.
ecoCRAFT kotao ne samo da je
gotovo neprimjetan kada je riječ
o zauzimanju prostora i težini,
već ga odlikuje i vrlo tihi rad. Kod
maksimalnog opterećenja radi izuzet-
no tiho - što se kod kotla te veličine
ne podrazumijeva samo po sebi.

ecoCRAFT predviđen je za način
rada u ovisnosti o zraku u prostoriji
i potreban mu je sustav odvoda
dimnih plinova. Cijevi moraju biti
nepropusne na pretlak i otporne na
kondenzate. Vaillant vam u tu svrhu
nudi fleksibilne sustave koji sigurno
odvode dimne plinove.

Za sva ostala pitanja slobodno se
obratite u Predstavništvo Vaillant

osobno, putem telefona ili e-mailom:
info@vaillant.hr



Sedam usklađenih modula - 280 kW



Plinski modularajući kondenzacijski kotao - VKK



Tirana, glavni grad Albanije, je Vaillantovo novo tržište

Novo tržište - Albanija

Poštovani partneri, do sada smo u našem internom časopisu pisali o različitim, Vašim i našim, uspjesima, događanjima i novostima u različitim zemljama, od Slovenije sve do Makedonije.

Ovom prilikom, na naše veliko zadovoljstvo, po prvi puta Vam predstavljamo prisutnost na još jednom tržištu za koje je Vaillant GmbH, Predstavništvo u RH zaduženo, a riječ je o Albaniji.

Zajedno s našim novim partnerom (uvoznikom) tvrtkom Albas AR. SH. P. K. sa sjedištem u Tirani, započeta je suradnja u kojoj će se stanovnici Albanije imati priliku uvjeriti u sve pogodnosti kupovine Vaillantovih proizvoda uključujući kvalitetu uređaja te ostale dodatne usluge.

Vlasnik tvrtke Albas je gospodin Mentor Breganaku koji se upoznao, ali i

radio s Vaillantovim proizvodima na privremenom radu u Engleskoj. Jedna od ideja vodilja gospodina Breganakua prilikom pokretanja posla u Albaniji bila je i želja da osim stvaranja kapitala, ponudi svojim zemljacima i proizvode vrhunske tehnologije i kvalitete. Prva poslovnića tvrtke Albas nalazi se u industrijskom i poslovnom dijelu Astir u kojoj se osim prodajnog prostora nalazi i skladište. Koliko je vizualno 'snažan' Vaillantov dizajn pokazala je i velika zainteresiranost lokalnog stanovništva koji su s izrazitom pozornošću pratili uređenje poslovnice.

Sukladno našoj tradiciji, a i poslovnim kvalitetama našeg novog partnera, Albanija će zasigurno postati još jedno značajno tržište Vaillantovih proizvoda na zadovoljstvo naših partnera i nas na jednoj strani, ali i krajnjih korisnika na drugoj.



G. Mentor Breganaku radio je s Vaillantovim proizvodima u Engleskoj



Showroom u izgradnji



„Radno izdanje“ poslovnice Albas



Poslovnica tvrtke Albas nalazi se u industrijskom i poslovnom dijelu Tirane - Astiru



Najstariji viseći most (1888.g.) nalazi se u Getxu

Uvoznici u posjeti pro

Već tradicionalna zajednička putovanja za naše uvoznike u organizaciji Predstavništva Vaillant u Hrvatskoj nastavili smo i ove godine. Početkom listopada krenuli smo zajedno putem sjeverne Španjolske. Ovo četverodnevno putovanje vodilo nas je prije svega u smjeru dva Vaillantova proizvodna pogona, ujedno nam pruživši jedinstven uvid u baskijsku regiju, njenu kulturu, običaje i posebnosti.

No, krenimo redom. Ranom zorom u nedjelju 1. listopada grupa od deset uvoznika i četiri Vaillant pratitelja iz Hrvatske, Slovenije, Bosne i Hercegovine te Makedonije okupila se u zračnoj luci Zagreb te krenula ranjutarnjim zrakoplovom u Bilbao, glavni grad Baskije.

Već prvi dan nam je organizirano razgledavanje glavnih znamenitosti Bilbao. Kako je hotel bio smješten u samom središtu grada, krenuli smo pješice do prve, a ujedno i najznačajnije građevine po kojoj je Bilbao postao poznat širom svijeta - muzej Guggenheim. Ispred glavnog ulaza dočeka nas je poznati divovski štenac od svježeg cvijeća koji je, iako izvorno postavljen samo za otvorenje muzeja, postao ljubimac cijeloga grada i time sam po sebi poznata znamenitost.



S nestrpljenjem smo žurili u muzej

Razgledavanje gradskih znamenitosti koje su mješavina novog i inovativnog te starog i tradicionalnog, nastavili smo autobusom krećući se u pravcu ušća rijeke Nervion u Biskajskom zaljevu do malog lučkog grada Getxo. Još u 19. stoljeću bogati trgovci iz Bilbao i Madrida imali su svoje ljetnikovce u Getxu. Visoke, strme klisure koje djelomično prelaze u pješčane plaže tipični su za gradsku sliku. Od gradske četvrti Las Arenas (pješčana plaža) vodi najstariji viseći most na svijetu iz 1888. godine preko tzv. rije (slično fjordu) do susjednog gradića Portugalete. U luci, turističkom i zabavnom središtu, okrijepili smo se uz ugodno druženje, večeru i dobru kapljicu vina.

Sljedeći dan, u ponedjeljak rano ujutro krenuli smo prema našem prvom značajnom odredištu,



U Vitoriji se proizvode Vaillantovi klima uređaji

proizvodnom pogonu u Vitoriji. Direktor pogona u Vitoriji predstavio je u kratkoj prezentaciji samu lokaciju i njezinu ulogu unutar Vaillant Group. Vitoria je jedan od ukupno 14 proizvodno-razvojnih centara Vaillant Group u osam zemalja Europe.

Ovdje se proizvode dvije vrste proizvoda za Vaillant Group. Prvi i do sada osnovni dio proizvodno-razvojnog centra odnosi se na klima-uređaje za robnu marku Vaillant i Saunier Duval kao i rashladne uređaje tzv. chillere za robnu marku Saunier Duval. Drugi je pak dio centra u svojoj pokusnoj fazi proizvodnje toplinskih crpki za robnu marku Vaillant. Upravo taj dio ubuduće će glavnim dijelom određivati rad ovog proizvodno-razvojnog centra. Tako smo nakon prezentacije imali priliku i sami uz stručno vodstvo, običi proizvodne i laboratorijske pogone. Dobili smo uvid u organizaciju rada, nabavu sirovina i ugradbenih komponenti, ali i u pojedine proizvodne korake i procese te smo vidjeli primjerno izvedenu kompletnu instalaciju toplinske crpke koja u upravno-proizvodnoj zgradi služi kao izvor topline.

Još pod dojmom upravo videnog, krenuli smo autobusom na ručak u regiju poznatu po vinogradarstvu zvanu Rioja i to kod najvećeg europskog proizvođača vina. Ovaj vinogradar kontrolira posjede od 5000 ha, od toga 50 ha vinograda okružuje vinski podrum, Bodega Juan Alcorta, koji smo tom prilikom posjetili. Sam se podrum, također, odlikuje superlativima. Površina podruma i pripadajućih prostorija restorana i trgovina iznosi 45.000 m² u tri razine.



Muzej Guggenheim učinio je Bilbao poznatim širom svijeta



Proizvodni pogon tvornice u Vitoriji

Proizvodnim pogonima



Vinski podrum Juan Alcorta sa šest milijuna butelja!

Ovaj vrlo moderan vinski podrum godišnje proizvodi 25 milijuna butelja uglavnom crnog vina. U samom podrumu vino sazrijeva od tri mjeseca do dvije godine (ovisno o vrsti) u 70.000 hrastovih bačvi. Pogled na ovakvu količinu bačvi izazvao je kod svih nas divljenje i nevjericu. No, kao da sve to nije bilo dovoljno, pogled na uskladištene butelje u kojima vino sazrijeva do kraja svog vijeka (jedna do tri godine), zaprepastio je i zadnjeg skeptika. Naime, šest milijuna (!) butelja uredno poredanih sve nas je oborilo s nogu.

Budući da je cijeli dan bio ispunjen raznolikim novim utiscima, uvečer smo odlučili usporiti i prošetati do stare jezgre grada. Otišli smo pogledati kako stanovnici Bilbao provode večer, šetajući ulicama ili družeći se s prijateljima u lokalnim tapas barovima. I mi smo kušali lokalne tapas zalogajčiće ili kako ih Baski na svom jeziku zovu pintxos. Za one neumorne, večer je završila u obližnjem irskom pubu uz pivo, dok



Nijedno putovanje ne može proći bez posjete irskom pubu



Impresivni vinogradi Juan Alcorta

su oni drugi pomalo umorni, krenuli putem hotela na spavanje.

U utorak ujutro krenuli smo na svoju drugu značajnu destinaciju na ovom putu, u gradić Bergara. Ovdje Vaillant Group ima svoj proizvodni pogon za plinske protočne grijače vode, poznatije pod nazivom MAG. Dugi niz godina ovdje se u sklopu uspješnog joint-venture poslovanja između Vaillanta i Fagora, proizvode plinski grijači vode za obje tržišne marke istodobno. Nakon dobrodošlice i nekoliko riječi o poslovanju uputili smo se u proizvodni pogon, gdje smo se mogli uvjeriti u tipičnu Vaillantovu tehnologiju rada kakvu poznajemo i iz matičnog proizvodnog sjedišta za zidne uređaje u njemačkom Remscheidu. Sva osnovna načela rada kao standardizacija, JIT, One-Piece-Flow, 5S, vizualizacija i statistička kontrola procesa primjenjuju se neizostavno i u ovom proizvodnom pogonu te jamče poznatu i provjerenu Vaillantovu kvalitetu ne samo u svim



U gradiću Bergara se proizvode popularni magiči



Mondeno ljetovalište San Sebastian bilo je jedna od naših stanica

proizvodnim procesima nego i za konačan proizvod.

Vraćajući se iz Bilbao putovali smo preko malog mondenog ljetovališta San Sebastian koji je, iako pod oblacima tog dana, nedvojbeno dao naslutiti ljepotu i šarm ovog mjesta za ljetnih, sunčanih dana. Dan smo okončali u restoranu nedaleko od središta grada u restoranu koji je zapravo staro seosko gospodarstvo iz 16. st. Uz pratnju lokalnog sastava Trikitrixa ponovno smo uživali u baskijskim specijalitetima i vinu.

Srijeda, posljednji dan našeg putovanja, omogućila je da se do posljednjo-odlaska kući okrenemo svojim individualnim interesima, od nabave suvenira i poklona za svoje najmilije do ispijanja kave u ugodnom društvu uz samo rijeku. Za mnoge je ovo bilo tek prvo putovanje u Bilbao te smo ostali očarani gradom, ljudima i svim blagodatima baskijske regije. U tom smislu "Agur!" kako bi rekli Baski, odnosno "Dovidenja!"



Na seoskom imanju smo uživali u baskijskim delicijama

Nova prodajna mjesta u Sarajevu i okolici



Poslovnica Kerametala se nalazi na izuzetno prometnoj lokaciji



Poslovnica Dimas u sklopu novoizgrađenog stambenog objekta na lokaciji Čengić Vila



Poslovnica Luk d.o.o.-a u Visokom

Za Vaillant je osposobljen poseban prostor, a dostupne su i informacije za korisnike...

U proteklih nekoliko mjeseci vodeća prodajna mjesta u Sarajevu odlučila su poboljšati svoj program Vaillantovih proizvoda te s novootvorenim mjestima u Sarajevu i okolici učiniti korisnicima proizvode dostupnijima uz educirane trgovce i cjelokupnu ponudu usluga prema načelu 'sve na jednom mjestu'.

Uvoznik, distributer i prodajno mjesto **Luk d.o.o.** iz Sarajeva otvorio je još jednu poslovnicu u Visokom što je rezultiralo izuzetnim zadovoljstvom kupaca iz toga područja. Uz pažljivo složen izložbeni dio Vaillantove prodajne ponude na raspolaganju su i visoko educirani trgovci koji su već prvog dana uspjeli odgovoriti na veliki interes i ostvarene posjete kupaca.

Prodajno mjesto tvrtke **Kerametal d.o.o.** sa svojom poslovnom jedinicom u Blažuju zaokružilo je ponudu u materijalu i opremi za grijanje i vodu te

opremanju unutarnjih prostorija. Vaillant je i tu dobio značajan izložbeni prostor čime je kupcu olakšan odabir željenog proizvoda. Otvorenje je bilo zamišljeno poput domjenka za poslovne partnere, a radi velikog broja kupaca već prvi dan su, na zadovoljstvo svih prisutnih, dogovoreni poslovi.

Prodajno mjesto Imas iz Sarajeva otvorilo je svoju novu poslovnicu pod imenom **Dimas** u sklopu novoizgrađenih stambenih objekata na lokaciji Čengić Vila. U moderno uređenom prodajnom salonu nalazi se oprema za grijanje, vodu i prateći materijali za suvremeno opremanje stambenih jedinica. Uređaji Vaillant dobili su poseban dio izložbenog salona pa kupac lakše može odabrati pribor i način regulacije. Uz savjet pri kupovini, tvrtka Dimas pruža i neke usluge nakon prodaje kao što je puštanje u rad i servisiranje uređaja preko matične firme Imas.



Značajni dio izložbenog prostora u Luku pripao je i Vaillantu



Vaillant je izložio svoje najprodavanije uređaje (Dimas)



Vaillantov zeko je pronašao svoje mjesto na odjelu centralnog grijanja (Kerametal)

Prezentacija za projektante u Splitu



G. Topličanec je upoznao prisutne s Vaillantovim prodajnim programom

U dvorani Hotela Split 19. listopada ove godine održana je prezentacija za naše partnere, projektante. Nakon što su pozdravili prisutne, gospodin B. Topličanec i gospodin A. Andrišević održali su prezentaciju u kojoj su uzvanike upoznali s tvrtkom Vaillant, a zatim i Vaillantovim standardnim proizvodnim programom, kao i brojnim inovacijama na području grijanja, pripreme potrošne tople vode i klimatizacije.

Naglasak je pritom stavljen na obnovljive izvore energije, odnosno uređaje koji upotrebljavaju sunčevu energiju, kao i one koji upotrebljavaju energiju iz zemlje, vode ili zraka. Solarni sustavi, a i toplinske crpke postali su

naša svakodnevica. Osim toga, predstavljen je i vnetDIALOG, interaktivni komunikacijski sustav koji korisniku pruža potpunu bezbrižnost i sigurnost u ispravan i nesmetan rad uređaja za grijanje. Jedna od tema budućnosti, koja je također spomenuta, je i decentralizirana opskrba energijom te uređaj ecopower - mikrokogeneracija s najvećom mogućom korisnosti.

Svi prisutni ovom su prilikom dobili i prigodne poklone zajedno s novim Vaillantovim projektantskim podlogama. Domjenak koji je uslijedio bio je idealna prilika za međusobnu izmjenu iskustava, kao i za odgovore na pitanja nepostavljena tijekom prezentacije.

7. međunarodno znanstveno-stručno savjetovanje "Energetska i procesna postrojenja"

Pred stručnim auditorijem iz Hrvatske i nekoliko europskih zemalja u organizaciji tvrtke Energetika marketing od 4. do 6. listopada u hotelu Palace, Dubrovnik održan je međunarodni forum na temu "Energetska i procesna postrojenja". U tri dana predavanja, prisutnima su se predstavili stručnjaci iz različitih područja s naglaskom na inovativne tehnologije čija je glavna značajka energetska učinkovitost i zaštita okoliša.

Na predstavljanju proizvođača sa svojim tehnologijama, Vaillant je kao vodeća tvrtka u tehnici centralnog grijanja i pripreme potrošne tople vode prezentirao proizvode iz područja obnovljive energije, mikrokogeneracijske tehnologije i naprednih komunikacija.

Predstavljen je solarni sustav auroSTEP (iskorištavanje sunčeve energije za pripremu PTV) čija je glavna značajka rješenje problema

pregrijavanja kolektora, smanjen broj komponenti, jednostavnost instalacije i niža cijena u odnosu na konvencionalne sustave.

Veliko zanimanje pokazano je i za dizalice topline pod nazivom geoTHERM čije vrhunske tehničke karakteristike upotpunjuje napredan komunikacijski sustav pod nazivom vnetDIALOG koji omogućava da se dijagnostika uređaja izvodi putem Interneta.

Na kraju je predstavljen i ecopower - mikrokogeneracijska jedinica za zajedničku generaciju električne energije i topline, upotpunjujući time Vaillantov prodajni program za hrvatsko tržište.

Koristeći se naprednim tehnološkim rješenjima i inovativnošću s vrhunskim tehničkim karakteristikama, Vaillant je još jednom pred stručnim auditorijem prezentirao zašto je broj jedan u Europi i u Hrvatskoj.



G. Dalibor Crnić je predstavio Vaillant



Sve stručne informacije bile su dostupne i na štandu ispred dvorane

3. međunarodna UNP konferencija u Opatiji

Od 14. do 17. studenog održana je 3. međunarodna UNP konferencija u Grand Hotelu 4 opatijska cvijeta. UNP konferencija poznata je kao mjesto susreta, odličnih poslovnih kontakata, razmjene iskustava i informacija te pronalaženja partnera na ovom specifičnom regionalnom tržištu. Od brojnih tema koje su bile na programu konferencije, želimo istaknuti mogućnost uvođenja UNP-a (ukapljenog naftnog plina) u projekte s obnovljivim izvorima energije i drugim čistim energentima.

Kao i svake godine dosad, na konferenciji je sudjelovao i Vaillant. U izložbenom prostoru kongresnog centra hotela predstavili smo vrnetDIALOG - interaktivni komunikacijski sustav koji omogućava pristup dijagnostičkom sustavu

Vaillantovih uređaja s bilo kojeg mjesta na svijetu gdje postoji pristup Internetu. Na štandu su se također mogle dobiti i informacije vezane uz cjelokupan Vaillantov proizvodni program.

Kada govorimo o prezentacijskom dijelu konferencije, g. Boris Topličanec imao je čak tri nastupa. Teme njegovih predavanja bile su: Komplementarnost solarnih kolektora i UNP-a u malim spremnicima, Kondenzacijska tehnologija te Mikrogeneracija ecopower. Svojim sudjelovanjem na 3. međunarodnoj UNP konferenciji, Vaillant je iznova pokazao kako je sveprisutan. Komunikacijski sustav vrnetDIALOG u kombinaciji s modernim Vaillantovim uređajima poput mikrokogeneracijskog sustava ecopower predstavlja najmodernije



Informacije o svim Vaillantovim proizvodima bile su dostupne na našem štandu

tehnološko rješenje za sve zahtjeve korisnika, a i više od toga.

Uzimajući to u obzir, sa sigurnošću možemo tvrditi kako su kvaliteta, visoka tehnologija te inovativnost najbolji pokazatelji Vaillantove vodeće pozicije u Hrvatskoj.

Na Špancirfestu s Meteorom



G. Dragutin Miko (u sredini) je bio izvrstan vodič kroz varaždinski Špancirfest



Po dolasku smo se okupili pred zgradom Meteora

Festival glazbe, ulične zabave i starih zanata, Špancirfest, održava se svake godine u Varaždinu. „Potpuni festival potpunog grada“ odvija se na brojnim varaždinskim ulicama i trgovima, a na različitim pozornicama organizirani su scenski i glazbeni događaji. Tu je također i prodajno-izložbeni program u sklopu kojeg su i degustacije tradicionalne varaždinske gastronomije. Na poziv našeg dugogodišnjeg partnera, tvrtke Meteor, i sami smo

krajem kolovoza posjetili ovaj najpoznatiji festival u zemlji. Obzirom da je tvrtka Meteor jedan od sponzora Špancirfesta, imali su nam mnogo toga za pokazati. Uz stručno vodstvo gospodina Dragutina Mike, upoznali smo grad Varaždin i njegovu kulturu. Tako smo se na ulicama grada divili brojnim umjetninama - predmetima, slikama i rukotvorinama oblikovanim na temelju tradicijskih osnova i uzoraka, koji su se na festivalu

moгли izraditi i kupiti. Osim toga, kod gradskog bilježnika dobili smo i svoj Varaždinski putni list koji će nas uvijek „vući“ natrag u taj divan barokni grad.

Puni lijepih i živopisnih dojmova, zaključili smo da ćemo se sigurno vratiti dogodine. Tvrtki Meteor i gospodinu Dragutinu Miki ovim putem zahvaljujemo na pozivu i na ugodno provedenom danu!

Obzirom da su na našu adresu počele stizati razne fotografije vezane ne samo uz Vaillantovog zeca, nego i uz sam Vaillant, Vaillantov reklamni materijal, a i Vaillantove proizvode, ovu smo stranicu posvetili upravo tim zanimljivostima.



Maleni Marko veliki je ponos tate Zorana Kunca iz Petrokova, a Vaillantov zeko mu odlično stoji



Zeko je ovoga ljeta bio neko vrijeme s kolegicom iz Vaillanta i u Londonu



Autobus oslikan Vaillantom redovito kruži Ljubljanom



Gospodin Rajko Dabić obradovao nas je svojim „ulovom“!



Unutarnja jedinica Vaillantovog climaVAIR-a...



...i vanjska - ugrađene na vagon vlaka!



Veliki sponsor Porschea 935 u utrci „Le Mans 24 Hour race“ davne 1977. godine bio je upravo Vaillant



Ovaj izuzetni primjerak danas je u vlasništvu gospodina D. Strandella koji živi nedaleko od Remscheida u Njemačkoj



Matija i Ado iz Instal Adme „predstavili“ su Vaillant na utrci Formule 1 u Monzi ovoga rujna



Gospodin Zlatko Vučković iz Termocommerca iznenadio nas je fotografijom Vaillantovog termostata montiranog u njegovoj kući davne 1976. godine. Sve pohvale išle su ovaj puta na račun Vaillantove izdržljivosti i kvalitete!



Zaista je zanimljivo gdje se sve danas ugrađuju spremnici plina...

Ukoliko i vi želite da se vaša fotografija pojavi u Vaillant plusu, slobodno je pošaljite na e-mail: vallant-plus@vallant.hr

ili poštom na adresu:
Vaillant GmbH,
Predstavništvo u RH,
Planinska 11, Zagreb,
s naznakom „Za Vaillant plus“.

Očekuje Vas prigodan poklon.



Zahvalnica Kolping

Kolping je svjetska katolička udruga koja u proteklih 25 godina doživljava nevjerojatan prosperitet u cijelom svijetu. Putem svojih nacionalnih kolpinških saveza i kolpinških obitelji, kao osnovnih jedinica, prisutna je u 50 država. Osnova je rad i djelo blaženoga svećenika Adolpha Kolpinga.

Samo neka od načela duhovnosti i solidarnosti koja povezuju članove Kolpinga su: obiteljska smo zajednica koja uključuje sve naraštaje; kao katolička socijalna udruga sudjelujemo u oblikovanju društva, pratimo ljude u njihovom osobnom i stručnom

obrazovanju, pružamo perspektivu mladim ljudima, širimo mrežu partnerstva u cijelom svijetu te živimo odgovorno i djelujemo solidarno.

Sukladno tim načelima bave se i podučavanjem starijih osoba informatičkoj pismenosti. Upravo tu se uključio i Vaillant doniranjem računalne opreme kolpinškoj obitelji Sv. Petra i župi Sv. Petra u Zagrebu. Vaillant je izuzetno drago što je upoznao rad kolpinške udruge i zadovoljstvo nam je što smo na ovakav način mogli pomoći. Ovim putem zahvaljujemo g. Zlatku Jurini na upoznavanju s radom Kolpinga.

Zahvalnica Dječji vrtić Radost

Dječji vrtić Radost, u vlasništvu grada Ludbrega, provodi programe za cjeloviti rani odgoj i obrazovanje djece od godine dana do polaska u osnovnu školu. Rad s djecom provodi se u odgojnim grupama, a uspostavljena je i suradnja s njihovim roditeljima. Odgojitelji starijih dobni skupina u svoje su programe uvrstili rad na računalima primjeren dobi djece, dok roditelji po želji mogu upisivati djecu i na engleski jezik, folklor, ritmiku ili vjeronauk.

Obzirom da su u ustanovama poput ove donacije uvijek dobrodošle, Vaillant se i ovoga puta uključio. Doniranjem klima uređaja učinili smo djeci dnevni boravak u prostorijama vrtića Radost mnogo ugodnijim.

Isto tako, izuzetno nam je drago što smo na ovakav način mogli pomoći te se nadamo da će mnogi slijediti naš primjer.



Vaillant - savršeni izbor za modernu gradnju

Sarajevo je odnedavno bogatije za još jedan stambeni objekt suvremenog arhitektonskog rješenja na atraktivnoj gradskoj lokaciji Skenderija. U području grijanja i pripreme potrošne tople vode investitor Tehel d.o.o. prepoznao je uređaje Vaillant kao brand koji bi funkcionalno, ekonomično i estetski omogućio potpunu udobnost za potrebe korisnika stambenih jedinica.

Puštanje u rad 33 uređaja povjereno je ovlaštenom servisu Knegas iz Sarajeva čijeg je zaposlenika uhvatio naš objekt u obavljanju provjere instalacije i priprema za puštanje u pogon koje je učinjeno s izvođačima iz tvrtki Duljević i Frimont. Spomenuti izvođači bili su izuzetno zadovoljni načinom i lakoćom instaliranja

uređaja koji su se u potpunosti uklopili u specifičan dizajn unutar njihovih prostorija. Investitor Tehel d.o.o. namjerava u skoroj budućnosti graditi još apartmana na olimpijskoj planini Bjelašnici gdje će u predviđenih 300 apartmana Vaillant ponovno biti odabran kao optimalno rješenje za zadovoljavanje potreba korisnika tijekom čitave godine.



Zaposleni u tvrtkama Duljević, Frimont i Knegas



Suvremena gradnja i neobičan interijer...