



- Novo: ecoTEC plus 80-100kW
- Novo: klima uređaji VAI6
- ErP -propisi
- Predstavljamo tvrtku Žepoh d.o.o.



Dragi moji...

Evo nas u 2013. godini.
Što možemo očekivati od ove godine?

Prije odgovora na to pitanje pogledajmo po čemu bismo mogli pamtiti proteklu godinu. Znam da će svima

prva asocijacija biti teško ekonomsko stanje i kriza u kojoj se nalazimo. Pritisnuti tim svakodnevnim brigama niti ne primjećujemo koliko se stvari događa oko nas. Protekla godina bila je vrlo uzbudljiva te je donijela čitav niz velikih događaja u raznim sferama života.

U politici su se dogodile velike stvari. Predsjednički izbori u SAD-u, sukobi u Gazi, arapsko proljeće, prvi predsjednički izbori u Egiptu, Sarkozyjev odlazak, prosvjedi u Grčkoj itd. U sferi sporta održale su se Olimpijske igre u Londonu, Michael Phelps oborio je sve do sada poznate rekorde u broju osvojenih medalja, a po prvi puta je u redovnoj konkurenciji nastupio i jedan sportaš s bioničkim udovima.

Niti događanja u znanosti nisu izostala. Zabilježen je prvi slučaj potpunog izlječenja čovjeka zaraženog HIV-om, otkriven je i potvrđen Higgsov bozon, Kina je po prvi puta u svemir lansirala jednog astronauta, Rover je sletio na Mars, a Space Shuttle je otišao u mirovinu. Priroda je i 2012. godine pokazala svoju snagu i čud na mnogo mjesta, a posebice s uraganom Sandy i poplavama u Manili. Cijeli se svijet zabavljao uz Gangnam style i uz nevjericu i divljenje pratio Felixov skok s ruba svemira. Ovaj su svijet napustile poznate ličnosti poput Neila Armstronga, Norodoma Sihanouka, Whitney Houston i Donne Summer.

Doista, pogleda li se na proteklu godinu iz samo malo drukčijeg kuta od našeg svakodnevnog, bila je to ipak jedna vrlo uzbudljiva godina. Samo razmišljajući o svim tim uzbudljivim događajima čovjek se počinje bolje osjećati shvativši kako je, kada se odmaknemo od svog uskog kuta gledanja, ovaj svijet ipak vrlo uzbudljivo i zanimljivo mjesto za život. I zato Vam ovdje sada obećavam da više nikada u svojim uvodnicima neću spomenuti riječi kriza i recesija, osim u dva slučaja, ukoliko to stanje jednom konačno prestane ili ukoliko nas sve zajedno dotuče do kraja.

Impressum

Vaillant plus izdaje:

Vaillant d.o.o.

Planinska 11, HR-10000 Zagreb

tel: +385/1/6188-670

fax: +385/1/6188-669

www.vaillant.hr

vaillant-plus@vaillant.hr

Članovi uprave: Mario Opačak, Zvonimir Manenica

Uredništvo: Adonis Andrišević, Alan Babić, Dalibor Crnić, Jelena Đuranec Pribetić, Rudolf Hakala, Mitja Janež, Marjan Kolouh, Jasenka Ljubović, Mario Opačak, Krešimir Simon, Sunčana Starček, Gojko Šimunović, Boris Topličanec, Siniša Vasiljević

Priprema izdanja: Sunčana Starček

Grafička priprema: Design studio Expositus

Lektorica: Martina Šolčić

Tisak: TIPOMAT d.o.o.

Jurja Habelića 70

10419 Staro Čiče

Ožujak 2013. godine

Besplatni primjerak

naklada: 3000 primjeraka

ISSN: 1334-2010

Za tiskarske greške ne odgovaramo!

Događanja

- 04 Sajam ISH Frankfurt
- 05 Sajam Interklima Zagreb
Seminar „Mogućnosti primjene OIE“



Proizvodi

- 06 ecoTEC plus 80-120kW
- 10 novi klima uređaju VAI 6



Novosti

- 08 ErP propisi
- 09 iF Design nagrada
- 26 „Legenda“ Ana Pesek





Do tada se okrećem vedrijim i optimističnijim temama. Za početak ove godine želim Vam najaviti kako ćemo u 2013. godini uložiti puno truda kako bismo unaprijedili svoju ponudu prema vama i tako vam pokušali dati dodatni poticaj u poslovanju. Pri tome mislim i na proizvode i na usluge koje vam nudimo.

Velikom broju postojećih proizvoda dodatno ćemo podići kvalitetu i poboljšati karakteristike. Mislim pri tome na primjer na novi auroSTEP sustav s vertikalnim VFK 135 solarnim kolektorima, na hidrauličke cijevne grupe s visokoeфикаsnim cirkulacijskim crpkama, na novu generaciju modularnih međuspremnik ogrjevne vode allSTOR VPS/3 s novim modulom za PTV od 45 l/min, novu generaciju modula za daljinski nadzor i parametrisiranje uređaja putem interneta - comDIALOG koja će i krajnjim korisnicima pružiti čitav niz novih mogućnosti, novu generaciju inverterskih klima uređaja koji će već sada ispuniti sve zahtjeve koji će u EU stupiti na snagu tek 2014. godine.

Mislim također i na čitav niz potpuno novih uređaja i pribora koji će se ove godine pojaviti na našem tržištu počevši sa zidnim plinskim uređajima snage do 120 kW (uz mogućnost kaskadnog povezivanja do 720 kW), dimovodne sustave za kondenzacijske kotlove ecoCRAFT kao i sustave za kaskadno instaliranje te fotonaponske sustave. U pripremi je uvođenje na tržište još nekih novih proizvoda o kojima za sada ne mogu iznositi detalje.

I naše usluge prema vama također ćemo nastojati podići na još višu razinu. Jedan od takvih primjera bit će i aplikacija koja će uskoro biti dostupna, a omogućit će instalaterima i serviserima vrlo jednostavno i brzo evidentiranje instaliranih ili servisiranih uređaja putem mobilnih telefona.

Uz sve ovo za kolovoz 2013. godine pripremamo i jedno veliko i do sada nikada viđeno iznenađenje, ali o tome više u nekom od sljedećih uvodnika.



Klub
Instalatera
Vaillant



Klubovi

- 12 VSS: intervju obrt „Instalater“
- 20 KIV: Intervju tvrtka „Grobnik“
- 27 VSS dežurni servisi

Partnerstva

- 16 Predstavljamo tvrtku Žepoh d.o.o.



Partnerstva

- 24 BiH: Godišnja skupština
- 25 BiH: In memoriam



Zanimljivosti

- 14 Vaillant plus u 10 godina



- 22 SI: Godišnja skupština
- 23 SI: Vaillant Ski Cup
- SI: Vaillant plus u Sloveniji



- 28 Dobar se glas daleko čuje
Vaše fotografije



Sajam ISH Frankfurt 2013.

Vodeći stručni sajam u svijetu

ISH Frankfurt am Main
12. – 16. 3. 2013



ISH 2013.

Ovogodišnji stručni sajam za svijet kupaonica, građevinarstvo, energiju, klimatizaciju i obnovljive izvore energije „ISH - Frankfurt“ održan je od 12. do 16. ožujka 2013. godine. 2400 izlagača iz 170 zemalja predstavilo je svoje tehnološke novosti te novosti u dizajnu.

Među njima bila je i tvrtka Vaillant koja je tradicionalno izlagala u hali 8.

Sukladno aktualnom naglasku na smanjenju potrošnje ukupne primarne energije te što većem obimu korištenja obnovljivih izvora energije, na ovogodišnjem su se sajmu pored Vaillanta predstavili mnoštvo proizvođača opreme za grijanje i klimatizaciju te pokazali najnovije trendove i planove u razvoju prodajnog programa te kako na najučinkovitiji i najprihvatljiviji način približiti korisnicima mogućnosti korištenja novih energija.

Vaillant je na središtu svog izložbenog prostora prostrio veliki zeleni sag za svoje posjetitelje i time jasno poručio: Vaillant je neosporivi tehnološki vođa kada se radi o visokoučinkovitoj, ekološki prihvatljivoj i štedljivoj tehnici grijanja.

Sa 200.000 posjetitelja ISH ostaje i dalje najuspješniji međunarodni sajam u struci.

Više o sajmu na: www.ish.messefrankfurt.com

S.S.

22. sajam Interklima

9. - 13. travnja 2013. u Zagrebu

22. međunarodni sajam grijanja, hlađenja, klimatizacije i obrade pitkih voda održat će se od 9.-13.4. 2013. u Zagrebu, paralelno sa 37. međunarodnim sajmom građenja i opremanja.

U suradnji s tvrtkom Žepoh d.o.o., Vaillant će se ove godine predstaviti s infomobil vozilom na kojemu će stručni djelatnici tvrtke Žepoh zajedno sa predstavnicima iz Vaillanta pružiti posjetiteljima sve informacije o uređajima i uslugama koje Vaillant nudi.



Pozivamo ovim putem sve partnere da nas u navedenom terminu posjete te da ujedno saznaju više o aktualnim novostima u prodajnim programu kao što su novi klima uređaji VAI 6, novi ecoTEC plus uređaji 80 do 120 kW te novi aIISTOR VPS/3 međuspremnici.

Vaillantov infomobil naći ćete na već poznatom mjestu ispred paviljona 8a.

A.B.



Održan seminar

Mogućnosti primjene OIE



G. Mario Opačak



G. Gojko Šimunović

Peti po redu seminar „Mogućnosti primjene obnovljivih izvora energije“, održan je 28.2.2013. u hotelu „Antunović“ u Zagrebu.

Naglasak je bio na sljedećim temama:

- novi hrvatski zakoni i propisi iz područja obnovljivih izvora
- daljnji razvoj projekata obnovljivih izvora u Hrvatskoj
- uloga obnovljivih izvora u razvoju hrvatske energetike i gospodarstva
- problematika spajanja na elektroenergetski sustav
- uklanjanje prepreka većoj primjeni obnovljivih izvora (olakšavanje izdavanja dozvola i postupka za stjecanje statusa povlaštenog proizvođača i sl.)
- obnovljivi izvori za proizvodnju toplinske i rashladne energije

Seminar je zamišljen kao mjesto za okupljanje i razmjenu znanja, iskustava i mišljenja svih koji u svakodnevnom radu dolaze u doticaj s problematikom obnovljivih izvora energije, ali i energetike uopće, kao što su npr. stručnjaci iz energetskih tvrtki, investitori, projektanti, konzultanti, izvođači, predstavnici proizvođača i trgovaca opremom i uređajima, dužnosnici nadležnih državnih tijela i ustanova, članovi stručnih udruga, znanstvenici, istraživači i studenti s instituta i visokoškolskih ustanova iz Hrvatske i susjednih zemalja te mnogi drugi. Izlaganje u ime Vaillant držali su Mario Opačak i Gojko Šimunović. Vaillant se dodatno predstavio i na izlagačkom prostoru u predvorju.

G.Š.

5. konferencija dimnjačara Hrvatske

Ove godine održana je sada već peta po redu Konferencija dimnjačara Hrvatske od 28. veljače do 1. ožujka 2013. godine u Mariji Bistrici. Na konferenciji su održane mnoge prezentacije koje su se dotakle problematike dimnjačarske službe i suradnje s različitim proizvođačima opreme i uređaja za grijanje. Prezentacije su održali brojni renomirani proizvođači dimnjaka, proizvođači uređaja i opreme za grijanje, predstavnici MUP-a te gosti iz stranih zemalja, Slovenije i Austrije, koji su govorili o iskustvima sa svoga područja.

Naglasak konferencije bio je na povećanju sigurnosti korisnika, zaštiti okoliša i suradnji dimnjačarske službe s ostalim partnerima, proizvođačima dimnjaka i uređaja za grijanje, instalaterima i serviserima plinske opreme. Vaillant je kao renomirani proizvođač plinskih uređaja bio prisutan kao izlagač s info pultom na kojem su posjetitelji konferencije mogli dobiti različite informacije vezane za Vaillantove uređaje i dimnovodni pribor. Razmijenjena su razna dragocjena iskustva te su dodatno učvršćeni ionako dobri odnosi s dimnjačarskom strukom. Veselimo se novoj konferenciji dimnjačara koja će se zasigurno održati i sljedeće godine.



M.K.

Dimnjačari su došli u velikom broju



ecoTEC plus od 80 do 120 kW

Snažni, kompaktni i učinkoviti

Početak mjeseca travnja započet će prodaja plinskih zidnih kondenzacijskih uređaja ecoTEC plus snage od 80 do 120 kW. Uzevši u obzir da je na europskom tržištu segment gore navedenih uređaja u porastu te da se i dalje očekuje nastavak tog trenda logična je odluka Vaillant da u tom dijelu ponudi svoj proizvod.

ecoTEC plus od 80 do 120 kW

Iako je po pitanju snage u osnovi riječ o proširenju postojeće palete proizvoda ecoTEC plus, konceptijski je riječ o potpuno drugačijem uređaju. Po pitanju dizajna odmah se može primijetiti novi „smiješak“ na prednjem dijelu kućišta, a otvaranjem prednjeg poklopca vidljive su i promjene na korisničkom sučelju. Drugim riječima, više nema potenciometara za grijanje i pripremu PTV-a već se za kompletnu dijagnostiku koriste četiri tipke. Prikaz statusa rada uređaja kao i programiranje svih parametara vidljivo je putem zaslona koji je osvijetljen plavom bojom.

Izmjenjivač topline izrađen je od plemenitog čelika, ali je drukčije konstrukcije kako bi se osigurala veća količina vode i manji pad tlaka. Plamenik s termokompaktnim modulom položen je s gornje strane izmjenjivača (oblik valjka) te je zadržan pneumatski način stvaranja smjese zraka i plina. Najviša hidraulička točka uređaja ima integriran automatski ventil za odzračivanje, a na polaznom vodu nalazi se i manometar putem kojeg je moguće provjeriti tlak sustava.



Kaskada sa 4 uređaja ecoTEC plus s Vaillantovim priborom



Modulacijsko područje uređaja je 1:5, a normni stupanj iskorištenja 110% (Hi za 40/30°C). Također je važno napomenuti da je uređaj tvornički pripremljen za rad na zemni plin, ali se po potrebi može podesiti i za rad na ukapljeni plin. Transformator paljenja udaljen je od elektronske ploče uređaja kako ne bi došlo do njegovog negativnog utjecaja na niskonaponske komponente poput osjetnika i slično.

Elektronska ploča opremljena je priključkom za nalijegajući granični termostat maksimalne temperature, 24 V sobni termostat, konektor eBUS, podesiv 230 V konektor, priključak za crpku PTV-a, priključak cirkulacijske crpke grijanja i električno napajanje uređaja 230V. Dijagnostički sustav opremljen je i programom „Pomoć prilikom instaliranja“ kako bi se prilikom puštanja u pogon podesili svi relevantni parametri. Sustav je opremljen i cijelim nizom tzv. „sigurnosnih funkcija“ kako bi se osigurao besprijekoran rad uređaja.

Kod zidnih uređaja tih snaga cirkulacijske crpke smještaju se eksterno, a u priboru će biti moguće odabrati između modulacijske i visokoefikasne energetske razreda „A“ (kada na snagu stupi ErP prodat će se samo crpke razreda „A“). Koliko se ozbiljno pristupilo projektu dovoljno govori činjenica da je Vaillant pripremio hidraulički pribor za povezivanje šest uređaja u kaskadu ukupne snage

720 kW, ali za sada će za hrvatsko tržište u ponudi biti oprema za maksimalno 4 uređaja u kaskadi, odnosno 480 kW. Pribor uključuje i zajedničke cijevi polaznog i povratnog voda grijanja te zajedničku plinsku cijev, a moguće je naručiti i samostojeće nosače uređaja ako se montaža ne vrši na sam zid. Primarni krug sustava (krug proizvođača topline) završava s ponudom hidrauličkih skretnica.

Sustav cijevi za dovod zraka i odvod dimnih plinova kod svih uređaja je Ø110/160 mm, ali u ponudi su i dimovodi za povezivanje do četiri uređaja u kaskadu s mogućnošću vođenja dimovodne cijevi unutar objekta (PP) ili po vanjskoj strani objekta, odnosno u slobodnoj atmosferi (plemeniti čelik). Bitno je napomenuti da je posebno važno voditi računa o tvrdoći vode, odnosno ovisno o snazi i volumenu vode propisane su odgovarajuće vrijednosti. S rasponom uređaja do 120 kW te izuzetno širokim asortimanom dodatnog pribora Vaillant danas na tržištu nudi najkvalitetnije i najpotpunije sustave zidnih kondenzacijskih uređaja koji se odlikuju maksimalnom energetske učinkovitosti, visokom tehnologijom i uporabom najkvalitetnijih materijala.

Stručnost, kvaliteta, tehnologija i profesionalnost odlike su po kojima je Vaillant oduvijek bio prepoznatljiv na tržištu.

D.C.



Novi ErP propisi

Odgovori na najčešća pitanja



Uskoro nas očekuju novi propisi vezani za ErP (**Energy related Products = Energetski srodni proizvodi**). Ove smjernice jednako se odnose na sve zemlje članice Europske Unije kao i na sve proizvođače unutar naše industrije pa tako i na Vaillant.

Najčešća pitanja vezana uz propise ErP

Zašto ErP?

- Kako bi se postigli ciljevi zaštite okoliša Europske unije - najvažniji cilj vezan uz energetiku, popularno nazvan „cilj 20-20-20“:
 - 20% manje stakleničkih plinova,
 - 20% energije iz obnovljivih izvora i
 - 20% više energetske učinkovitosti.
- Zato što su ErP propisi, eko-dizajn propisi i smjernice označavanja mjere za postizanje tog cilja.
- Zato što se ErP-propisi odnose u istoj mjeri na sve zemlje Europske unije. Svi proizvođači unutar naše industrije jednako su pogođeni. Svi će morati dizajnirati proizvode koji štede resurse i koji su energetski učinkoviti.

Što obuhvaća ErP?

- Propise za različite proizvode grijanja: EU će tijekom idućih godina donijeti posebne propise za naše proizvode (zidne uređaje, dizalice topline, spremnike, mikro-kogeneracije, grijače vode, itd.). Novi propisi donose:
 - **Energetsku oznaku:** Kako bi se kupci lakše snalazili, svaki će proizvod dobiti energetska oznaku na temelju svoje energetske učinkovitosti i potrošnje. Oznaka je usporediva s već poznatim energetskim razredima koji se koriste za hladnjake, perilice rublja itd.
 - **Eko-dizajn:** Proizvodi će morati ispuniti određene minimalne zahtjeve vezane uz energetska učinkovitost, emisiju ugljičnog monoksida i razinu buke. Neučinkoviti energetski srodni proizvodi, koji ne ispunjavaju nove eko-dizajn zahtjeve, bit će korak po korak povučeni s tržišta.

Kada stiže ErP?

- **Dobrovoljno, nakon što EU donese završne propise:** Posebni propisi za plinske grijače vode i plinske grijalice trenutno su u završnoj fazi rješavanja. Čim EU objavi konačnu verziju tih propisa, pravila za energetska označavanje i eko-dizajn stupaju na snagu.
- **Obvezno, nakon prijelaznog razdoblja od 2 godine:** Tijekom prve dvije godine (prijelazno razdoblje) poštivanje tih pravila je dobrovoljno, npr. proizvodi koji ne ispunjavaju zahtjeve eko-dizajna mogu se i dalje prodavati i isporučivati za maloprodaju te ne moraju biti označeni. Nakon 2 godine označavanje će biti obvezujuće za sve proizvođače u našoj industriji.

Zašto su ErP propisi važni za mene?

- Njihovo uvođenje je neizbježno: Bez obzira kako će u konačnici ErP propisi izgledati, neizbježno je njihovo uvođenje. Što se prije pripremite, tim ćete bolje moći informirati i savjetovati svoje kupce o učinkovitosti ponuđenih proizvoda.
- Morat ćete iskazati učinkovitost proizvoda: Morat ćete ispravno označiti učinkovitost na proizvodima i svim vrstama komunikacijskih materijala (u trgovinama, u katalogima, na internetu i slično).
- Morat ćete objasniti učinkovitost: Morat ćete dodatno osigurati popis tehničkih podataka s podacima o učinkovitosti za svaki proizvod koji nudite i prodajete.
- Vaši kupci tražit će Vaš savjet: Iako će označavanje proizvoda olakšati odluku o kupovini za krajnjeg korisnika, potrebna je i stručna podrška za kuću/stan krajnjeg korisnika i za energetska potrebe tog objekta.
- Stoga se informirajte već sada i budite korak ispred konkurencije.

Vaillant će Vas informirati i podržati!

- Vi ćete prvi imati informaciju: Mi iz Vaillanta pružit ćemo Vam sve relevantne informacije vezane uz ErP što je ranije moguće.
- Uvijek uz Vas: Želimo pomoći svim našim partnerima da spremno dočekaju uvođenje ErP-a. Stoga za Vas uskoro pripremamo i edukacijske tečajeve, informativne brošure, pomoćne alate, softver i naravno osobne savjete i pomoć.



Nagrada iF Design 2013.

za novi ecoTEC plus



Novi nagrađeni dizajn

Najnovija generacija zidnog plinskog kondenzacijskog uređaja Vaillant ecoTEC plus nagrađena je nagradom iF Design za 2013. godinu.

Stručni žiri uz kvalitetu dizajna i visokog stupnja inovacije dodatno je pohvalio obradu, ekološku prihvatljivost te odabir materijala. IF Product Design Award (op. a. iF nagrada za dizajn proizvoda) jedno je od najvažnijih natjecanja vezanih za dizajn u svijetu, a nagradu dodjeljuje međunarodni stručni žiri. Službena ceremonija dodjele održana je 22. veljače 2013. godine u Münchenu.

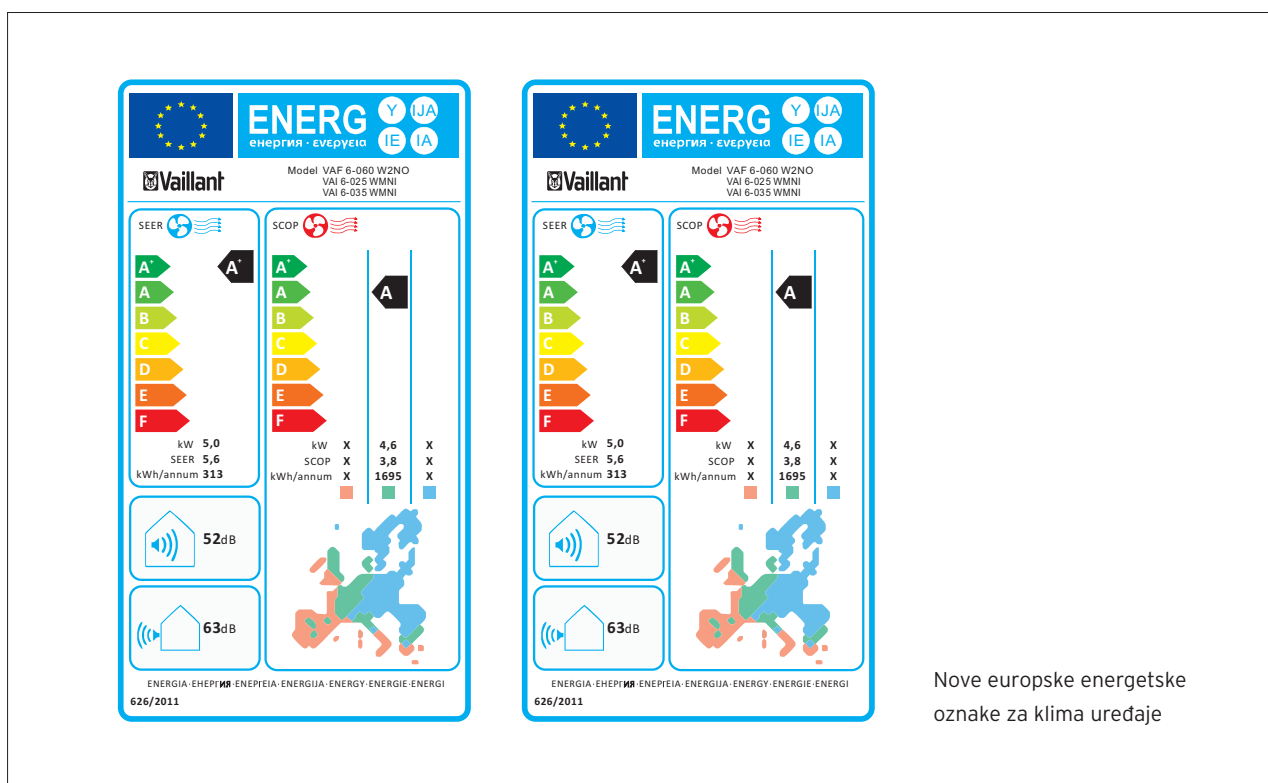
Vaillantov plinski zidni uređaj ecoTEC plus nagradili su već i nizozemski potrošači nagradom Consumentenbond.

Time se ovaj događaj savršeno uklapa u priču o uspjehu nagrađenih Vaillantovih proizvoda.

Spremni za nove EU standarde

Novi klima uređaji VAI 6

Topli dani već su pred vratima pa je, shodno tome, vrijeme pripreme za novu sezonu prodaje klima uređaja. Vaillant grupa, kao jedan od vodećih europskih dobavljača cjelovitih sustava za komfor doma po pitanju grijanja i hlađenja već cijelo desetljeće u svom prodajnom programu nudi i raznolike sustave hlađenja.



Kod novih modernih, niskotemperaturnih i pasivnih objekata, investitori se sve više okreću modernim dizalicama topline i pasivnom hlađenju. S druge strane i dalje je kod korisnika vrlo popularan tzv. split sustav klima uređaja, kako zbog svoje pristupačne cijene, tako i zbog jednostavnosti ugradnje.

Vaillant u segmentu split klima uređaja već tradicionalno nudi rješenja za domaćinstva i manje objekte koji se odlikuju prepoznatljivom kvalitetom i energetske efikasnosti. Upravo je energetska efikasnost klima uređaja u sve većem fokusu proizvođača i kupaca, što je logično obzirom na sve veću cijenu električne energije ali i promjena u zakonodavstvu europskih zemalja. Podsjetimo, u namjeri da se dosegne postavljeni energetske ciljevi Europske unije tzv. „cilj 20-20-20“, potrebno je do 2020. godine smanjiti emisiju stakleničkih plinova za 20%, povećati energetske efikasnosti za 20% te 20% energije

dobivati iz obnovljivih izvora. U tom smislu dobro je znati da je Europska unija od 1. siječnja 2013. godine na snagu stavila regulacijske mjere 2012/206/EU koje se odnose na ErP direktivu 2009/125/EC (“Energy-related products”) za klima uređaje do 12kW.

Direktiva ErP osim minimalnih karakteristika samih uređaja po pitanju efikasnosti i razine buke, propisuje i nove energetske oznake, koje će kupcima klima uređaja olakšati donošenje odluke o kupnji. Nova oznaka energetske efikasnosti od 2013. godine je SEER (Seasonal Energy Efficiency Ratio) u hlađenju, a SCOP (Seasonal Coefficient of Performance) u grijanju.

Naime, uvedene su nove, preciznije mjere energetske efikasnosti koje u obzir uzimaju lokalne i sezonske varijacije u temperaturi te puno realnije ukazuju na stvarnu energetske efikasnosti uređaja.



Elegantan dizajn unutarnje jedinice



Vanjska jedinica sa zaštitom od hrđanja i izolacijom kompresora

U režimu grijanja, mjerenje efikasnosti provodi se u tri različite klimatske zone Europske unije - toploj, umjerenoj i hladnoj klimi te za tri različite vanjske temperature po svakoj zoni. U režimu hlađenja mjerenje se provodi samo za jednu klimatsku zonu - umjerenu, i to za vanjske temperature od 20°C, 25°C, 30°C i 35°C.

Nove energetske oznake tako označavaju klima uređaje od najmanjeg D razreda do čak A+++ razreda za klime s koeficijentom višim od 8,5 u hlađenju te 5,5 u grijanju. Druga važna novost kod energetskih oznaka također je i jasno isticanje razine snage zvuka u decibelima za unutarnju i za vanjsku jedinicu.

U cilju prilagođavanja novim, strožim standardima propisanim za zemlje Europske unije, Vaillant od travnja ove godine na tržište klima uređaje uvodi serije VAI 6. Novi klima uređaji VAI 6 odlikuju se visokim A ili A+ energetskim razredom, prema ErP direktivi za 2014. godinu koja zahtjeva minimalni SEER/SCOP od 4.6/3.8. Inverterska tehnologija s visoko modulirajućim kompresorom osigurava minimalnu

potrošnju energije, komfor te nisku razinu buke. Brojne funkcije uređaja, kao što je dnevno programiranje rada, ponavljanje funkcija i kontrola osvjetljenja zaslona korisniku osiguravaju dodatnu optimalnu udobnost korištenja.

Prepoznatljiv, elegantan Vaillantov dizajn unutarnje jedinice dopunjen je LCD digitalnim zaslonom na kojem se očitavaju korisne informacije kao što su režim rada i postavljena temperatura. Za pročišćavanje zraka u prostoriji unutarnja jedinica opremljena je s dva poliesterska filtra koji uklanjaju čestice prljavštine i prašine te sprečavaju njihovo zadržavanje u prostoriji. Nakon završetka hlađenja ili odvlaživanja, ventilator unutarnje jedinice dodatno isušuje isparivač, kako se unutar jedinice ne bi zadržavala nečistoća, odnosno razvijale gljivice i plijesan.

Klimate VAI 6 bit će ponuđene u mono-split i multi-split kombinacijama, i to mono-split od 2,5 kW, 3,5 kW, 5,0 kW i 6,5 kW, a multi-split u kombinacijama s dvije, tri i četiri unutarnje jedinice.

J.Đ.P.



Tip	Snaga u kW	Model
Mono-split	025	VAI 6-025 WN
	035	VAI 6-035 WN
	050	VAI 6-050 WN
	065	VAI 6-065 WN
Multi-split	025+025	VAM 6-050 W2N
	025+035	VAM 6-060 W2N
	025+025+035	VAM 6-085 W3N
	025+025+025+035	VAM 6-085 W4N

Pregled po tipovima i snagama

Daljinski upravljač novih VAI 6 klima uređaja



Obrt „Instalater“ iz Zagreba

naš dugogodišnji član VSS-a

Ove snježne i prevrtljive veljače odlučili smo ostati u Zagrebu i posjetiti našeg dugogodišnjeg partnera i ovlaštenog servisera, obrt Instalater. Ugodno prijepodne provedli smo u društvu našeg dugogodišnjeg partnera i ovlaštenog servisera, gospodina Roberta Hasanagića i njegovih zaposlenika.



Ekipa Instalatera nakon završene sanacije dimnjaka

Obrt Instalater gospodin Robert osnovao je davne 1997. godine sa sjedištem u ulici Side Košutić 20, gdje se i danas nalazi. Radni prostor nije veliki, ali uzevši u obzir činjenicu da se većina posla obavlja na terenu, postojeći prostor zadovoljava potrebe. U njemu je osigurano skladište rezervnih dijelova i ostalog instalaterskog materijala kako bi u slučaju potrebe sve bilo pri ruci.

Obrt Instalater usko je specijaliziran za servis plinskih uređaja Vaillant i to je glavna djelatnost kojom se bave. Uz servisiranje plinskih uređaja rade još i na instaliranju solarnih sustava, plinskih bojlera, kotlovnica pa čak i na sanaciji dimnjaka. Imaju iza sebe već nekoliko referentnih objekata

sa saniranim dimnjacima i ugrađenim solarnim sustavima tako da ovaj mali obrt postaje respektabilan partner i na tim područjima.

U obrtu su zaposlena trojica djelatnika, ali bez obzira na mali broj, dečki će se bez problema uhvatiti u koštac s ozbiljnim projektima i instalacijama što u njihovom slučaju potvrđuje da ne moraju, uvjetno rečeno, uvijek velike poslove raditi isključivo velike tvrtke.

Mnogo je važnije imati znanja, volje i ustrajnosti čega kod gospodina Hasanagića definitivno ne nedostaje. Svojim uslugama pokrivaju uglavnom zapadni dio grada Zagreba, Zaprešić, Samobor i



okolna mjesta, dok na istočni dio grada ne idu često. Taj dio ipak prepuštaju serviserima s tog područja. Većinu poslova obavlja za privatne korisnike na privatnim objektima, dok je mali dio rezerviran za pravne osobe.

Zanimljiv je bio put kojim je gospodin Hasanagić došao do statusa ovlaštenog serviseru za plinske uređaje. Prije otvaranja vlastitog obrta radio je s ocem u njegovom obrtu. Otac mu je imao obrt za instaliranje vodovoda i centralnoga grijanja. Tamo je stekao dragocjeno temeljno iskustvo za instalacije centralnoga grijanja. Nakon pokretanja vlastitog poslovanja prvih šest mjeseci stažirao je kod gospodina Kukića u Gradskoj plinari Zagreb gdje je stekao dodatno iskustvo i znanje za servisiranje plinskih uređaja. Tamo su održavali plinske uređaje svih proizvođača, ali Vaillant mu je nekako na prvu najbolje sjeo i već je tada njegov izbor pao na Vaillant. Uz navedeno, nekoliko godina ranije radio je i kao serviser za slavine što se pokazalo kao dobra podloga za servisiranje plinskih uređaja jer tamo je naučio kako se ophoditi s korisnicima, ispunjavati dokumentaciju na terenu (jamstveni list, radni nalog, zapisnik, račun...).

Kako je polako, ali sigurno, razvijao i širio posao s plinskim uređajima, tako je servis slavina sve više padao u drugi plan da bi na kraju od njih i odustao te se potpuno posvetio plinskim uređajima. Prvih dvije-tri godine radio je sam, a nakon toga je zaposlio dvojicu djelatnika koji su i danas s njime i čine jednu zaista kompaktnu cjelinu u kojoj jedan drugoga nadopunjuju. Posla ima dovoljno u razdoblju visoke sezone, dok na proljeće i ljeto intenzitet posla pada, kada rupe uspješno popunjavaju s raznim instalacijama, kotlovnica, solarima itd.

Posebno voli raditi kompleksnije sustave i kotlovnice s „ozbiljnijom“ automatikom gdje može maksimalno iskoristiti svoj potencijal.

Gospodin Hasanagić iskreno priznaje kako je u početku poslovanja pokušavao ostvariti suradnju i s drugim proizvođačima plinskih uređaja, ali nitko po pitanju suradnje nije bio ni blizu Vaillantu. Pri tome misli na tehničku podršku, dostupnost rezervnih dijelova te pravi prijateljski odnos sa zaposlenicima Vaillanta. Kvaliteta proizvoda u toj je priči opet prevagnula na stranu Vaillanta tako da je konačna odluka mogla biti samo jedna - Vaillant.

Svojim odabirom iznimno je zadovoljan te danas ni ne pomišlja da bi svoje poslovanje proširio na neke druge proizvođače. U budućnosti planira osigurati malo veći poslovni prostor, po mogućnosti na nekoj prometnoj lokaciji gdje bi bio dostupan većem broju potencijalnih korisnika njihovih usluga.

U slobodno vrijeme gospodin Robert i njegovi dečki bave se restauriranjem starih automobila i off road vožnjom po zahtjevnim terenima. Stare automobile obnavljaju do zadnjeg detalja i nakon toga uživaju u vožnji novim-starim automobilom. Za uživanje u off roadu koriste džip Suzuki Samuraj kojeg su sami restaurirali i obnovili u svojoj radionici. Kad god uhvate vremena i kada na terenu ima dovoljno blata ekipa Instalatera uživa u off roadu na brdima iznad Zagreba.

Gospodinu Hasanagiću i cijeloj ekipi Instalatera želimo puno uspjeha u daljnjem radu, da mu se planovi za budućnost ostvare i što više blata na terenu za nezaboravne užitke u off roadu.

M. K.



Ekipa ispred sjedišta obrta



Spremni za pokret



Gospodin Hasanagić na off roadu



Podsjetimo se za 10. rođendan...



Broj 1



Broj 2



Broj 3



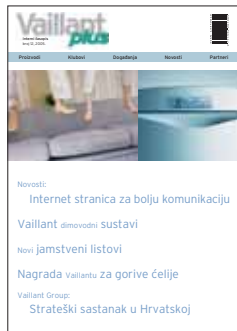
Broj 4



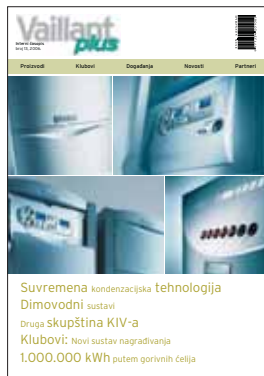
Broj 5



Broj 11



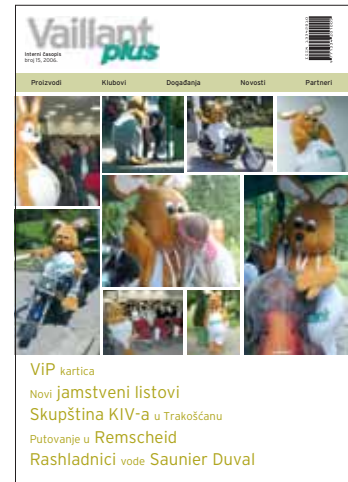
Broj 12



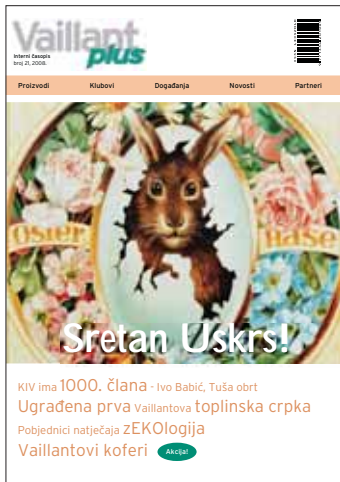
Broj 13



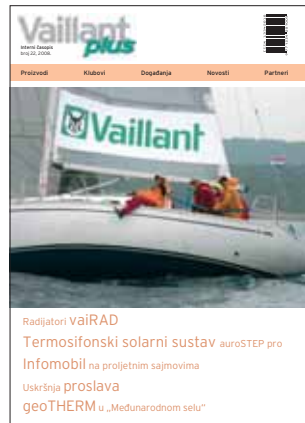
Broj 14



Broj 15



Broj 21



Broj 22



Broj 23



Broj 24



Broj 25



Broj 31



Broj 32



Broj 33



Broj 34



Broj 35

...kako smo izgledali i o čemu smo pisali

Zanimljivosti



Broj 6



Broj 7



Broj 8



Broj 9



Broj 10



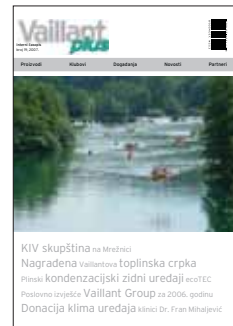
Broj 16



Broj 17



Broj 18



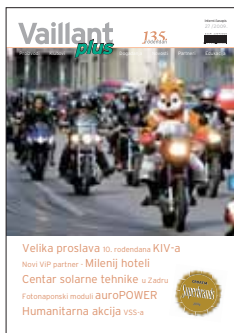
Broj 19



Broj 20



Broj 26



Broj 27



Broj 28



Broj 29



Broj 30



Broj 36



Broj 37



Broj 38



Broj 39



Broj 40



Tomislav Paić Majdić

Tvrtku Žepoh d.o.o. predstavlja

vlasnik i osnivač tvrtke, g. Tomislav Paić Majdić

VP: Gospodine Paić, hoćete li nam ukratko predstaviti tvrtku Žepoh?

TPM: Bavimo se distribucijom i prodajom opreme za grijanje, hlađenje i vodu manjim trgovcima, instalaterima i građevinarima. Prodajemo, naravno, i izravno građanima, međutim, udio takve prodaje iznosi svega 3-4% ukupnog prometa. Ovakvo opredjeljenje imamo od početka našeg poslovanje te ćemo takvo i zadržati.

VP: Kada je i kako tvrtka Žepoh počela s poslovanjem i s koliko zaposlenika?

TPM: Tvrtka je osnovana 1991. godine s tri zaposlenika te je započela s prodajom prvih Vaillantovih uređaja. Tada smo robu kupovali od tvrtke Ferimport, sve do osnivanja Vaillantovog predstavništva 1992. godine.

VP: Kako biste opisali svoju poslovnu filozofiju?

TPM: Svrha i filozofija našeg poslovanja zapravo je vrlo jednostavna i konstantna: orijentacija prema instalaterima i manjim trgovcima, što zapravo prati klasični način veleprodaje čime smo ujedno produžena ruka proizvođača. Mi smo od početka, pa i u sadašnjim kriznim godinama, ostali vjerni našoj filozofiji jer se pokazala uspješnom i dobrom. Instalateri koji prodaju našu robu na taj su način ujedno i naši trgovački putnici, dok su manji trgovci naši „sateliti“ u manjim sredinama. Dakle, u jednoj rečenici: Naša je filozofija distribucija i veleprodaja robe putem instalatera, manjih trgovaca i građevinara.

Što zbog tadašnjih objektivnih okolnosti na našim prostorima, što zbog vlastite odluke, mogućnost maloprodaje nismo uvodili sve do kraja 90-ih godina ali nam ona nikada nije bila primarna, jer bismo se u tom slučaju, na neki način, miješali u posao naših kupaca kojima je upravo maloprodaja glavni dio poslovanja.

VP: Kako se tvrtka razvijala od osnutka, kako i gdje poslujete danas?

TPM: Davne 1991. godine počeli smo poslovati u Zagrebu, Ilica 171. Kako smo se širili u poslovanju i brojem zaposlenika tako smo se selili u veće prostore, i to nekoliko puta do sada i kako stvari stoje - selit ćemo se ponovno.

Osim našeg glavnog sjedišta u Zagrebu (Svetoklarska 36) otkuda pokrivamo središnju Hrvatsku te Istru i Kvarner, imamo još dva distributivna centra. Jedan se nalazi u Osijeku (Sv. Leopolda B. Mandića 111J koji pokriva istočni dio Hrvatske, dok je drugi u Zadru (Borka Šarlije Kese 40) gdje smo upravo preselili u novi, veći prodajni prostor a koji pokriva južni dio Hrvatske. Na taj način pokrivamo distribuciju za cijelo područje Hrvatske.

VP: Zašto ste se odlučili krenuti u privatnike?

TPM: Vrlo jednostavno, zbog male plaće. Početkom 90-ih godina plaće su naglo pale u svim segmentima društva pa tako i u tvrtki u kojoj sam tada bio zaposlen. Iako je to bio jedini pravi razlog koji me je potaknuo pokrenuti vlastiti posao, dodatni impuls bila je 1991. Godina obilježena pokretanjem i preokretom.

VP: Kako objašnjavate svoj uspjeh na tržištu, štoviše želite se i dalje širiti?

TPM: Od osnivanja tvrtke 1991. godine do danas nismo mijenjali svoju filozofiju poslovanja. Uvijek smo imali male želje vezane za naše poslovanje, jer smo svjesni mogućnosti hrvatskog tržišta, koje je istovremeno malo i veliko. Da smo na pravom putu potvrdilo nam se kroz promet. Naime, zadnjih sedam-osam godina imamo kontinuiran promet bez većih oscilacija. Dakle, bez obzira na krizu naš pad prometa u tom je razdoblju zanemariv,



točnije varira 5 %. S druge strane, svjedočili smo velikim usponima na tržištu, ali i padovima.

Naš „ziheraški“, odnosno odgovorni pristup poslovanju pokazao se izuzetno uspješnim, a što su prepoznali naši dobavljači i kupci te ga stoga i dalje primjenjujemo.

VP: Na koji način svoje partnere vežete uz sebe?

TPM: Ne mogu izdvojiti jednu ili dvije određene stavke, to je bezbroj konkretnih stvari i detalja. Prije svega, s našim kupcima razvijamo dugogodišnji odnos. S nekima kao što su Emos iz Krapine, Trgomont iz Lojnice, Termoplin iz Bjelovara poslujemo od samog početka. No sigurno je da bi njih bilo najbolje pitati čime su to zadovoljni i zašto su tolike godine naši partneri, jer oni su među našim prvim kupcima.

VP: Kakvi su Vaši planovi za budućnost?

TPM: Svakako moramo izgraditi novi, veći distributivni centar. Naime, već smo prije nekoliko godina kupili zemljište u Svetoj Nedelji gdje planiramo izgraditi naš novi centar. Međutim, iako su planovi konkretni, za sada ćemo malo pričekati razvoj događaja.

VP: Kakva je, po Vašem mišljenju, perspektiva poslovanja u našoj struci?

TPM: Svijetla na kraju tunela zasigurno ima, premda ga za sada još ne vidim sasvim jasno. Određena razina optimizma postoji jer inače nitko od nas više ništa ne bi radio.

No, sreća je u tome što naša struka nudi robu koja je danas neophodna za normalno funkcioniranje života i time svakako ima dugoročnu perspektivu. Mi ne prodajemo luksuz ili nešto bez čega ljudi mogu živjeti. Naša je roba svakome potrebna i svaki se dan koristi, odnosno ukoliko ju nemate, svakodnevno osjećate nedostatak.

Ja vjerujem da će 2013. godina biti jedna od najlošijih godina u našoj struci. Očekujemo daljnji pad, ali nakon toga će se nešto svakako morati dogoditi. Neovisno o promjenama u ekonomskoj politici ulaskom u Europsku uniju, ma kakve one bile, naša vrsta robe ipak je potrebna svakom stanovniku ove zemlje te se to ni ubuduće neće promijeniti.

VP: Koliko zaposlenika imate i kakva je podjela rada?

TPM: Već više godina imamo konstantan broj zaposlenika, njih 40-ak, na lokacijama u Zagrebu - prodajni centar Sveta Klara i skladište Lučko te u Osijeku i Zadru. Međugradski transport, računovodstvo i pravnu službu za nas obavljaju vanjske tvrtke, dok mi svoju pažnju, energiju i vrijeme nastojimo maksimalno usredotočiti na srž poslovanja, odnosno distribuciju, prodaju i odnose s partnerima. Na taj smo način efikasno minimizirali broj zaposlenika što se, upravo u ovim kriznim vremenima, pokazalo dobrim jer svi zaposlenici i dalje imaju posla i rade uobičajenim tempom.

VP: Zašto ste se svojedobno odlučili baš za Vaillant i kako ste danas zadovoljni svojim odabirom?

TPM: Vratim li se nakratko na početak, prisjećam se da je suradnja s Vaillantom zapravo bila čista sreća. Sreća je u životu općenito važna, ona nas pokreće i vodi dalje. Ali vratimo se suradnji s Vaillantom. Za razliku od konkurencije Vaillant je oduvijek bio i ostao najjača robna marka. Sjećam se da su upravo 90-ih godina kupci upotrebljavali riječ Vaillant kao sinonim za bojler a da nisu bili ni svjesni da je pritom riječ o jednoj od mnogih robnih marki. A zašto je Vaillant bio sinonim za bojler? Zato što je tvrtka Ferimport dugi niz godina imala konsignacijsko skladište rezervnih dijelova. Ta post-prodajna usluga u sklopu Ferimporta pokrivala je područje cijele tadašnje Jugoslavije te je bila organizirana na svjetskoj razini.



Ispred središnje poslovnice u Zagrebu - djelatnici iz komercijalnog odjela



Skladište poslovnice Zagreb - Sv. Klara



Ivan Paić Majdić

Ovdje svakako moram istaknuti gospodina Svetu Matijaševića koji je u to vrijeme vodio posao i stvorio robnu marku Vaillant. Poslije je, kao direktor predstavništva Vaillanta, nastavio istim putem što je pridonijelo daljnjoj izgradnji robne marke. Moram napomenuti da je i sadašnji direktor Vaillanta g. Mario Opačak nastavio sličnim putem, te je odnos između proizvođača i distributera, kao i posljeprodajnu uslugu dalje razvio i usavršio.

Time se Vaillant od početka uvelike razlikovao od konkurentnih robnih marki. Danas možemo vidjeti da se takva poslovna filozofija pokazala ispravnom što se ogleda u činjenici da je

Vaillant na našim prostorima neosporna robna marka broj 1 već više od 30 godina. Upravo je orijentiranost prema kupcima, kao i kontinuirana jasna podjela rada između distributera i tvrtke Vaillant, svima nama donijela poslovni uspjeh. Ovim putem zahvaljujemo svim djelatnicima tvrtke Vaillant na čelu s direktorom Mariom Opačkom na izuzetno dobroj suradnji i velikoj podršci u našem poslovanju.

VP: Kada bi Vaillant imao moć zlatne ribice, što biste poželjeli i zašto?

TP: Samo jednu stvar: da mi riješi probleme naplate s kojima svakodnevno mučim muku već posljednje tri-četiri godine. Vjerujte mi, vrlo je iscrpljujuće i svima nama stvara veliko nezadovoljstvo. Iskreno rečeno, u 22 godine otkako imam svoju tvrtku najviše me boli da su me prevarili upravo oni od kojih sam to najmanje očekivao. Jako sam nezadovoljan i tužan jer ne mogu doći do svog zarađenog novca. Kada bih mogao vratiti vrijeme unazad, bio bih mnogo oprezniji i ne bih svakome vjerovao.

VP: Kako provodite svoje slobodno vrijeme?

TPM: Na raspolaganju baš i nemam previše slobodnog vremena jer, posebno posljednjih nekoliko godina, nažalost, trošim vrijeme i energiju na naplatu dugova. Kada ipak ukradem vremena za sebe, volim voziti bicikl, sudjelujem na raznim biciklijadama. To me opušta i omogućuje ugodno druženje i psihičko opuštanje. Shvatio sam da moram stvoriti ravnotežu između posla i užitka i mogu Vam reći da stvarno uživam u vožnji bicikla na svježem zraku i na veće udaljenosti.



Skladište Hrvatski Leskovac



Poslovnica Osijek



VP: Hoćete li nam predstaviti i svoju obitelj?

TPM: Predstavio bih svoju suprugu Mariju koja mi svakodnevno pomaže u poslu te naše dvoje djece, sina Ivana i kćer Andreu. Andrea još studira a Ivan je prije godinu i pol dana počeo raditi u našoj tvrtki. Završio je elektrotehnički fakultet te magistrirao na primjeni fotonaponskih sustava. To nas je ujedno i potaknulo da napravimo iskorak i krenemo u smjeru obnovljivih izvora energije.

VP: Ivane, je li rad u obiteljskoj tvrtki bio Vaš izbor?

IPM: Meni je uvijek bilo jasno da ću krenuti put obiteljske tvrtke. Nisam se nikad dvoumio. Polako se pokušavam uklopiti u poslovanje i povezati svoje znanje sa svakodnevnim stvarnim izazovima.

VP: Je li dolazak u tvrtku u ova krizna vremena dobra ili loša stvar?

IPM: Nisam mogao previše birati okolnosti i zatekla me situacija kakva jest, ali mislim da je možda čak i bolje na početku uskočiti u teže tržišne uvjete, raditi na poboljšanju i napretku nego obratno.

VP: A slobodno vrijeme, da li je već nestalo ili ga još ima dovoljno?

IPM: Naravno da se slobodno vrijeme u odnosu na prije poprilično smanjilo. Uvijek kada dođemo u novo okruženje, potrebno je uložiti puno vremena da bismo što više naučili i što bolje upoznali okolnosti. Tek sada vidim koliko malo vremena ostaje na kraju dana.

VP: Gospodine Paić, vratimo se k Vama, što mislite kakav ste šef?

TPM: Kada se promatram u ulozi šefa, onda se uvijek nastojim odnositi prema svojim zaposlenicima tako kako bih ja volio da se oni odnose prema meni da smo u obrnutoj situaciji.

Kada imam neki prigovor ili kada kritiziram, uvijek tražim i razmišljanje druge strane, odnosno pitam se kako bih ja to napravio na njihovom mjestu. To je osnovno pravilo kojega se pridržavam jer sam tako naučio još davnih 80-ih godina od svojih rukovoditelja, koji su prema meni bili fer i time ostavili svoj trag. Bili su strogi ali pravedni, a takav i ja nastojim biti. Najvažnije je međusobno poštivanje jer će na taj način i posao biti dobro i kvalitetno odrađen. No mislim da bi na ovo pitanje najbolje mogli odgovoriti sami zaposlenici.

VP: Želite li možda još nešto poručiti našim čitateljima?

TP: Poruka je da tvrtka Žepoh nastavlja svoje poslovanje s dobavljačima s kojima je ostvarila dugogodišnje dobre poslovne odnose. Mi smo sve svoje obveze uvijek ispunjavali prema zadanim parametrima i zato nas dobavljači „vole“. Nastojimo s dobavljačima održavati fair play odnos te nastaviti rad sinergije između proizvođača i nas kao distributera te instalatera, odnosno manjih trgovaca.

Rezultat je očit - uspješno poslovanje koje traje 22 godine i koje je otporno na razne oscilacije i krize na tržištu. Još da nema problema s naplatom, gdje bi nam bio kraj!

Zahvaljujemo gospodinu Tomislavu Paiću Majdiću na dragocjenom vremenu koje je odvojio za nas i ovaj intervju.

Također zahvaljujemo njegovom sinu Ivanu Paiću i gospođi Mariji Paić te svim djelatnicima tvrtke Žepoh koje smo toga dana ometali u njihovom radu.



Nova poslovnica Zadar



Nadomak Rijeke nalazi se mjesto Grobnik koje ima zidine stare više od 1000 godina, mjesto koje je bilo od posebnoga značaja - vojnog, gospodarskog i prometnog značaja nekadašnjeg Vinodola.

Upravo u Grobniku imali smo se prilike družiti s istoimenom tvrtkom čiji je vlasnik gospodin Robertino Linić, Vaillantov dugogodišnji partner i član KIV-a. Gospodin Linić lijepo nas je dočekaao u svojoj konobi i uz toplinu kamina predstavio sebe i svoju tvrtku.



Gospodin Linić i gospodin Bićanić u svojoj konobi

Tvrtka Grobnik

Strast za instalacijama i jahanjem

Tvrtka Grobnik osnovana je 1992. godine u teškim ratnim vremenima kada je bilo prilično teško raditi jer posla nije bilo i kada se 50% vremena radilo, a ostalih 50% bilo na ratištu. Gospodin Linić završio je školu kao monter centralnoga grijanja, a prvi posao koji je radio bio je cjevar u brodogradilištu 3. MAJ, potom u Riječkom instalateru i još pune 3 godine u Termo Jadranu da bi 1992. godine otvorio vlastiti obrt. U samom početku velika pomoć bio mu je otac. Na ratištu je upoznao mnogo suboraca koji su se također bavili instalacijama grijanja te je s njima kasnije krenuo u posao. Svih 20 godina tvrtka je držala jednu konstantu liniju što znači da nije bilo velikih uspona i padova. Tvrtka je ponekad zapošljavala i tri-četiri djelatnika, ali u posljednjih 10 godina ima samo još jednog zaposlenog djelatnika, gospodina Ivana Bićanića. Održavali su nekoliko hotela u Opatiji, radili za Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa i održavali Učenički dom u Lovranu. Međutim, najviše poslova rade na malim kućnim instalacijama grijanja i hlađenja.

Prvi susret s Vaillantom ostvaren je preko Termocommerca, čiji je bio dugogodišnji kupac a osobno je u prijateljskom odnosu s gospodinom Ipšom. Čisti inat potaknuo ga je da počne surađivati s Vaillantom jer su stariji serviseri omalovažavali nove mlade instalatere u smislu da je to za njih previše i da nisu dorasli takvom poslu. To mu je dalo dodatnu snagu i motivaciju da krene samostalno što je i učinio krenuvši na školovanja u Vaillant i na seminare u

Termocommerce. Danas kompletan Vaillantov program nabavlja preko poslovnice Petrokova u Rijeci s kojima ima vrlo dobru suradnju zahvaljujući dugogodišnjem prijateljstvu s gospodinom Mikulićem.

„Vaillant je odlično zastupljen u našem poslu. Većina uređaja koje instaliramo su Vaillantovi“, ponosno ističe gospodin Linić. To su najčešće plinski kondenzacijski uređaji koji su sve traženiji. U Rijeci postoji puno starih zgrada koje poduzimaju sanaciju dimnjaka i kao najčešće rješenje nameće se ugradnja kondenzacijskog uređaja - nastavlja gospodin Linić.

Iznimno tihi rad, visoka učinkovitost, cijena, dostupnost rezervnih dijelova samo su neki od faktora zbog kojih se ugrađuju Vaillantovi uređaji. „Posebno bih pohvalio



Objekt s Vaillantovim kolektorima u Rasopasnom na otoku Krku



tehničku podršku koja je uvijek tu kada mi jer potrebno, ali i podršku oko rezervnih dijelova koja je jednom riječju fantastična. Danas naručim i sutra ujutro je već na kućnom pragu."

Najvažnija kvaliteta poslovanja tvrtke Grobnik odnosi se na kvalitetu odrađenih instalacija i ažurnost prilikom servisa jer se u očima stranaka vidi visoka razina poslovanja.

Gospodin Robertino voli velike izazove i u posljednje vrijeme usmjerio se na ugradnju novih sustava grijanja i hlađenja, posebno solara, dizalica topline, peleta i dr. Posljednjih nekoliko godina odrađeno je dosta referentnih objekata u kojima su ugrađeni najmoderniji sustavi grijanja i hlađenja. Objekt vrijedan spomena je obiteljska kuća u Rasopasnom na otoku Krku gdje je ugrađen prvi Vaillantov solarni sustav s kolektorima na fasadi VFK 145 i međuspremnikom VPS/2 800 dok je potpora dizalica GeniaAir, robne marke Saunier Duval. Pored ovog objekta u nekoliko privatnih vila također su ugrađeni Vaillantovi kolektori i spremnici za potrošnu toplu vodu.

Nedavno su ugradili dizalicu topline GeniaAir u jednoj velikoj obiteljskoj kući s podnim i radijatorskim grijanjem. Dizalicu su pustili u pogon u potpuno negrijanoj kući i ona je u doista kratkom vremenu uspjela zagrijati cijelu kuću i radi besprijekorno. Većinu poslova dobivaju isključivo putem preporuka svojih stranaka što govori o njihovom zadovoljstvu. Već sada imaju dogovoreno da će na Cresu i u Gorskom kotaru raditi nekoliko većih objekata gdje će ugraditi sustave za obnovljive izvore energije. „Tehnička podrška Vaillanta od iznimne mi je važnosti i bez nje mi ne bi bilo lako“ zaključuje gospodin Robertino.

Vremena je uistinu malo i gospodin Robertino posvećuje ga svojoj velikoj ljubavi - konjima. Još kao dijete zavolio je konje i danas ih ima u vlasništvu. Pored obitelji, konji su za njega najveće zadovoljstvo. Posjeduje međunarodnu jahačku licencu plus, licence za jahanje s preponama i za dresuru. „Jednom kada ti miris štale i konja uđe u krv teško da se toga možeš riješiti. To postane velika ljubav i velika opsesija.“ kaže gospodin Robertino. Posjeduje tri konja i ta tri njegova „blaga“ su 2 hanoveranca i jedan hrvatski čistokrvnjak. Jedan od konja je u Ljubljani u konjičkom klubu i on je isključivo za preskakanje prepona, dok je najveći ljubimac po imenu Dubai kod njega doma. To je mlad konj koji ima samo 9 godina i koji se priprema za velika natjecanja.

O njemu je potrebno voditi puno brige, a sam konj danas ima veliku vrijednost koja s vremenom postaje sve veća. Ovo je doista lijep i skup sport i svakog jutra ili večeri gospodin Robertino s njima je na manježu (poligonu) gdje se konj uči dresuri i priprema za natjecanja. Sjesti na konja i otići na jahanje po planinskim krajolicima za gospodina Robertina najveća je sreća i zadovoljstvo.

M.Kol.



Vožnja u fijakeru na KIV skupštini



Gospodin Linić na natjecanju u Ljubljani



Robertino sa svojim hanoverancem Dubaijem



Vaillantovi partneri

na godišnjoj skupštini 2012.

S krajem godine dolaze i novogodišnje zabave pa tako i tradicionalno godišnje okupljanje Vaillantovih partnera. Ovogodišnje okupljanje održano je u hotel Mons, nedaleko ljubljanske zaobilaznice, koji je 13. prosinca 2012. godine ugostio sve naše partnere.



Uvodni govor direktora g. Tomaža Bizjaka



Ciril Macen pored naše Polone

Neslužbeni dio susreta započeli smo u predvorju kongresne dvorane, gdje smo pozdravili sve uzvanike, koji su se odazvali u velikom broju.

Kao i obično, za službeni dio pozdrava naših gostiju koji se nastavio u kongresnoj dvorani, bio je zadužen direktor Tomaž Bizjak. Predstavio je poslovanje i rezultate naše tvrtke u 2012. godini te je nakon statistika uslijedilo i predstavljanje novih projekata za 2013. godinu i očekivanja koja imamo od prodajnog programa.

Nakon retrospektive naših marketinških događanja slijedio je i trenutak za Klub Instalatera Vaillant te podjele nagrada našim najboljim partnerima. Prema broju KIV bodova prvo mjesto osvojilo je poduzeće Instalacije Marcen, Ciril Marcen s.p., koje je zauzelo i prvo mjesto prema broju ugrađenih dizalica topline i multifunkcionalnih međuspremnik MSS.

Drugo mjesto prema broju KIV bodova osvojilo je poduzeće Tošnjak d.o.o., koje je u 2012. godini ugradilo najviše plinskih uređaja. Treće mjesto i nagradu preuzelo je poduzeće M&A d.o.o. za ugradnju najvećeg kotla u stambenoj zgradi u Tržiškoj Bistrici.

Poduzeće Termoservis Brdnik Danilo s.p. ugradilo je najviše dizalica topline zrak/voda, poduzeće Enso d.o.o. vodilo, je kao i obično, u ugrađivanju solarnih sustava. Poduzeće Termo Trade d.o.o ugradilo je najviše dizalica topline za potrošnu toplu vodu (PTV).

Djelatnici tvrtke Loren Line d.o.o sanirali su najviše vertikala s plinskim kondenzacijskim uređajima na isti dimnjak. Na kraju je i gospodin Stare iz poduzeća Grafostar primio nagradu za ugradnju najsnažnije toplinske dizalice voda/voda geoTHERM VWW 460/2 u 2012. godini u objektu Boštjančič u Ljubljani.

Nakon podjele nagrada i večere za dobro raspoloženje naših partnera pobrinuo se kazališni i filmski glumac Bojan Emeršič. Predstavio nam je maštovitu i životnu priču televizijskog lika mesara Zmage Batine. Svojim humorističnim pričama podigao je atmosferu u dvorani.

Nakon toga se približio kraj službenog dijela okupljanja te smo večer nastavili u opuštenom razgovoru s našim poslovnim partnerima. Vrijeme je brzo prošlo pa je tako i došao trenutak za odlazak. S osmijehom i najboljim željama u novoj godini pozdravili smo sve prisutne te im zaželjeli ugodan i sretan put. Kraj svake godine trenutak je za osvrt unazad u Vaillant te je bitno napomenuti da se radujemo našim poslovnim uspjesima, koji su proizvod naših dobrih i sposobnih partnera jer su oni spona s našim krajnjim korisnicima.

Raduje nas spoznaja da naši partneri, uvijek pozitivno i bez straha, gledaju u budućnost.

Na kraju još jednom želimo zahvaliti svima, pa tako i članovima obitelji naših partnera koji im nude svakodnevnu podršku. Naši partneri prepoznali su i cijene našu robnu marku Vaillant te se svim snagama trude prenijeti njezinu vrijednost i na svoje potencijalne kupce.

M.J.



Nagrada za Petera Breskvara - tvrtka Tošnjak d.o.o.



Zahtjevna staza Kekeca

U četvrtak 7. veljače 2013. godine svi Vaillantovi partneri, koji su bili spremni pokazati svoje skijaške sposobnosti, okupili su se u Kranjskoj Gori na 1. Vaillant Ski Cupu.

Uz pomoć gospodina Matjaža Presterela iz poduzeća Plinstal d.d i Alpskog skijaškog kluba Kranjska Gora, organizirali smo noćnu skijašku utrku za Vaillant Cup Slovenija. U utrci je sudjelovalo ukupno 46 natjecatelja, i bez obzira na nekoliko padova, utrka se završila bez ozljeda što je i najvažnije.

Žene su se natjecale u jednoj skupini, dok su se Vaillantove bolje polovice natjecale u dvije: muškarci do 40 i iznad 40 godina.

Uz dobru zabavu na skijalištu je pala i odluka da nakon prvog organiziranog Vaillant Ski Cup-a svakako slijedi i drugi.

M.J.

Rezultati Vaillant Ski Cup Slovenija - Kranjska Gora

	Ime i prezime	Ekipa
1. mjesto	Pavlovčič Petra	Plinstal d.d.
2. mjesto	Nosan Mojca	Inštalacije Ror d.o.o.
3. mjesto	Prodan Andreja	Vaillant d.o.o.

Žene

	Ime i prezime	Ekipa
1. mjesto	Vrhunc Gašper	Ogrevalna tehnika Vrhunc
2. mjesto	Šimnic Peter	Plinstal d.d.
3. mjesto	Poljanšek Domen	Tapro Trgovina d.o.o.

Muškarci do 40 godina

	Ime i prezime	Ekipa
1. mjesto	Trampuž Igor	EVJ Elektroprom d.o.o.
2. mjesto	Pogorelc Jernej	Lespro d.o.o.
3. mjesto	Presterel Matjaž	Plinstal d.d.

Muškarci iznad 40 godina

Vaillant plus u Sloveniji

prisutan od samog početka

Člancima u Vaillant plusu redovito pratimo sva događanja u Vaillant, i to od prvog izdanog broja u 2003. godini. Na samom početku članci su bili samo novosti te su se većinom odnosili na poslovanje poduzeća De-Mat d.o.o. U 2006. godini dolazi do promjene kada je Vaillant plus počeo pisati o poslovanju tvrtke Vaillant d.o.o u Sloveniji i njezinih partnera.

U to vrijeme napisano je bezbroj reportaža koje nas podsjećaju na nezaboravna okupljanja, koja se održavaju već deset godina. Listanje starih brojeva Vaillanta budi u nama lijepa sjećanja o ugodnom druženju s ljudima za koje više ne možemo reći da su samo naši poslovni partneri, oni su nam postali i prijatelji.

Unatoč tome što slovenski članci i njihov prijevod na hrvatski jezik nisu najlakši posao i stvaraju ponekad prave probleme kolegici Sunčani i meni, svako pisanje o novim događanjima i okupljanjima predstavlja novi izazov. Najteže se držati rokova za predaju materijala, a pisanje članaka o događanjima oko nas pa i onih nadolazećih, odvija se skoro samostalno. Zadovoljstvo i ponos ono je što osjećam kada u ruke primim svaki novi broj Vaillant plusa jer znam da je sadržaj i izgled časopisa baš onakav kakav mora biti. Za mene, kao djelatnika Vaillanta, čitanje Vaillant plusa vrsta je podsjetnika o novostima u prodajnom programu, a jednako tako i prilika za informiranje o drugim događajima na ostalim tržištima, te mogućnost implementiranja pojedinih ideja na slovensko tržište.

J.M.



Godišnja skupština servisera...

...održana u „Hollywoodu“

Kao i svake godine, Vaillant je tradicionalno održao godišnju skupštinu ovlaštenih servisera, 21. i 22. prosinca 2012. godine. Druženju je prisustvovalo oko 120 ovlaštenih servisera s područja cijele Bosne i Hercegovine, a domaćin je bio renomirani hotel „Hollywood“ u Sarajevu.



Prezentacija i analiza rada servisnih firmi, g. Simon

Ova je skupština, za razliku od prethodnih, protekla u nešto mirnijem tonu, zbog žalosti povodom nedavno preminulog kolege i prijatelja, Muamera Dizdarevića iz tvrtke IMAS d.o.o. Sarajevo. Okupivši se u 15 sati u dvorani hotela, prisutnima se obratio direktor Vaillant, gospodin Semir Botić, uputivši poruku dobrodošlice. Prije samog početka minutom šutnje, odnosno svatko na svoj način, odali smo počast našem kolegi i prijatelju Muameru, koji više nije s nama.

Dvodnevnom druženju prisustvovao je i kolega iz Vaillant iz Zagreba, gospodin Krešimir Simon koji je pripremio kratku prezentaciju i osvrt na prošlogodišnje aktivnosti vezane za reorganizaciju servisne mreže u BiH. Tijekom 2012. godine gospodin Simon je zajedno s kolegom iz tehničkog odjela Vaillant Sarajevo, gospodinom Admirom Delalićem, obišao sve servisne tvrtke s kojima je Vaillant uspostavio poslovnu suradnju.

Cilj je bio dobivanje potpune slike o načinu rada i poslovanju svake servisne tvrtke. Gospodin Simon je serviserima također detaljno predstavio i analizirao rad svake regije u BiH, ukazujući na postojeće slabosti i prilike tvrtki. Pojedine servisne tvrtke, nažalost, nisu zadovoljile potrebne kriterije, koji su bili pokazatelji uspješnosti poslovanja, zbog čega je nekolicina dobila otkaz ugovora te se više ne nalazi na popisu ovlaštenih servisera. No, bilo je i onih čije je poslovanje bilo za svaku pohvalu. Iz godine u godinu uspješno su se razvijali i postizali zavidne rezultate te smo upravo za takve servisne tvrtke, odnosno članove VSS-a, na području Sarajeva organizirali dežurne servise tijekom neradnih dana i praznika, u razdoblju od prosinca 2012. do travnja 2013. godine, a sve u cilju unapređenja servisnih usluga krajnjim korisnicima. Radni dio skupštine završili smo prigodnim poklonima kojima Vaillant svake godine nagrađuje svoje vjerne partnere.

Nakon toga uslijedile su sportske aktivnosti. Naši dragi partneri mogli su se dokazivati u jednoj od sljedećih disciplina: mali nogomet, bilijar i kuglanje. Smijeha, zabave, promašaja golova, bacanja kugli „u krivo“ bilo je na pretek. Ali to je ono što krase svako naše druženje i čemu se uvijek najviše radujemo. Rezultati su bili oprečni, od maksimalno osvojenih bodova do crvenih kartona.

Druženje smo nastavili u restoranu hotela „Hollywood“ s najboljom gastronomskom ponudom i ljubaznim osobljem. Glazba koja je ovu večer učinila nezaboravnom bila je izvorna bosanska - sevdalinke i to u izvedbi najpoznatijih interpretatora, gospođe Vesne Hadžić i gospodina Nedžada Imamovića. Do sljedeće godine, do nekog sljedećeg druženja, svima od srca zahvaljujemo na predivnoj suradnji.

J.Lj.



Istinsko uživanje u ukusnoj hrani i zvukovima sevdalinke



Mali nogomet, velika zabava



Na radost mnogih, iznenađenje večeri su bile trbušine plesačice



In memoriam...

Muamer Dizdarević, 5. 8. 1972. - 18. 12. 2012.

Nažalost, ovom prilikom obavještavamo sve čitatelje našeg časopisa Vaillant Plus o jednoj tužnoj vijesti koja je pogodila sve djelatnike tvrtke Vaillant d.o.o. Sarajevo, ali i mnogobrojne prijatelje, kolege i poslovne partnere.

U prosincu 2012. godine, Vaillant se, na našu veliku žalost, oprostio od dugogodišnjeg poslovnog kolege i prijatelja, Muamera Dizdarevića, jednog od suvlasnika tvrtke IMAS d.o.o. Sarajevo. Ovu iznenadnu i tužnu vijest, koja nas je pogodila i šokirala, primili smo s velikom nevjericom, obzirom da je riječ o prilično mladom životu.

Vaillant je izgubio, prije svega, velikog prijatelja, profesionalca, radnika koji je bio apsolutno predan i posvećen svome poslu, odgovornog, pouzdanog i kvalitetnog servisera, i nadasve velikog čovjeka. Mnogo je kvaliteta koje je Muamer posjedovao i teško bi ih sve bilo nabrojati. Međutim svi oni koji su poznavali Muamera znaju da je uvijek bio nasmijan, raspoložen, pun strpljenja i razumijevanja za sve ljude oko sebe. Dugi niz godina profesionalno je i stručno obavljao posao servisera i instalatera Vaillantovih uređaja. Prisustvovao je brojnim treninzima, obukama, skupštinama i druženjima, čime je kontinuirano usavršavao svoje znanje i vještine kako bi postigao veliki uspjeh i postao ponosni član VSS-a.

Osvojio je srca brojnih korisnika te je bio omiljen među svojim radnim kolegama i partnerima. Muamer je u Sarajevu završio srednju elektrotehničku školu i 2 godine elektrotehničkog fakulteta. Trag koji je Muamer ostavio iza sebe ostat će vječno zapamćen kao trajni doprinos našem kolektivu. Pamtit ćemo ga kao člana Vaillantove ekipe koji je rado vodio duge razgovore o svim mogućim tehničkim rješenjima, rješavanju najsloženijih sustava grijanja te razmjenjujući iskustva i saznanja koja je stjecao obavljajući

mnogobrojne poslovne aktivnosti. Njegova želja i volja za napredovanjem bile su samo dio pozitivnih karakteristika koje su krasile Muamera Dizdarevića.

Svojim trudom i zalaganjem, kao i kvalitetom pruženih usluga korisnicama Vaillantovih uređaja, stekao je velik ugled i povjerenje te je bio uvijek rado viđen gost. Danas je usluge servisiranja i instaliranja Vaillantovih uređaja nastavio obavljati njegov brat Amel Dizdarević, njegujući poslovni odnos kakav je Muamer izgradio tijekom svoje, možemo slobodno reći, kratke profesionalne karijere.

Tvrtka IMAS d.o.o. Sarajevo osnovana je 1998. godine u Sarajevu. Naziv tvrtke predstavlja imena članova obitelji Dizdarević, a bavi se trgovinom u čijem asortimanu se nalazi oprema za grijanje, plinske instalacije, vodomaterijal, sanitarije kao i sva ostala prateća oprema.

Danas tvrtka ima dvije poslovne jedinice u Sarajevu i 5 radnika, a glavni joj je cilj nastaviti pružati kvalitetnu uslugu svojim vjernim kupcima i osigurati dugogodišnju suradnju s poslovnim partnerima kao što je renomirana tvrtka Vaillant.

J.Lj.



Dokaz da oni koji su uporni uvijek nađu način - Sarajevska zima 2012.



Druženje koje će svima nama ostati u najljepšem sjećanju



Obuka u Zagrebu, kolega Muamer dolje desno



Naša je „legenda“ otišla u mirovinu

Vaillantov odjel servisa i rezervnih dijelova



Naša Ančica s ekipom rezervnih dijelova 2012.



...s curama iz Vaillanta 2009. g.

Kada naši ovlaštteni serviseri spomenu odjel rezervnih dijelova i osobe koje su uz taj posao vezane, uvijek im na pamet padnu Danko i Ančica. Danko, poznatiji kao „čovjek u zelenoj kuti“, prije nepune dvije godine otišao je u zasluženu mirovinu, ali nam i dalje često pomaže, na čemu mu od srca zahvaljujemo. Naša druga „legenda“, gđa Ančica, otišla je također u zasluženu mirovinu s 1. veljače ove godine.



...na svom radnom mjestu

Moramo reći da je gđa Ančica uistinu bila posebna osoba i da ju je kao suradnicu teško opisati u nekoliko rečenica. Prvi kontakti naše Ančice s tvrtkom Vaillant sežu još u vrijeme rada tvrtke Ferimport, davnih 80-ih godina. Osnivanjem predstavništva tvrtke Vaillant 1992. g. paralelno je osnovano i skladište rezervnih dijelova DE-MAT gdje je bila zaposlena naša Ančica. Sjedinjenjem skladišta rezervnih dijelova s tvrtkom Vaillant u današnji Vaillant d.o.o., naša je Ančica postala uistinu jedan od „zaštitnih znakova“ vezanih uz rad s rezervnim dijelovima.

Mnogi su nas kolege serviseri pitali za njeno kvalitetno poznavanje uređaja i rezervnih dijelova: „Pa kako je moguće da ta žena toliko dobro poznaje ovu mušku tehničku tematiku?“ Odgovor je uvijek bio isti. Naša je Ančica dokaz da predanost i ljubav prema poslu, koji se s voljom i radošću radi, donosi i ovakve neočekivano velike rezultate. Ona nam je predanim pristupom svom poslu godinama bila uzor i primjer.

No, da bi netko postao ovakva posebna osoba kao naša Ančica, nije dovoljno da budete stručni i marljivi, već morate imati i onu dobrotu i ljudske kvalitete koje sigurno svatko od nas ima u sebi, ali samo kod nekih, kao kod naše Ančice, taj dio iziđe na vidjelo i tada očara sve oko sebe.

Koliko nam je žao što je naša Ančica otišla u mirovinu (znamo da to mišljenje dijelimo s velikom većinom servisera), toliko nam je istovremeno i drago da će sada više pažnje moći posvetiti svojim dvjema kćerima ljubimicama i suprugu. Također će imati više vremena i za odlazak u svoju vikendicu.

Što reći za kraj: Draga Ančice, već nam sada nedostaješ i, naravno, uvijek ćeš nam biti dragi i rado viđen gost!

Na radnom mjestu naše Ančice zaposlili smo „novu mladu radnu snagu“ gospodina Branka Brozovića koji ima težak zadatak - zamijeniti „legendu“.

K.S.



Dežurni VSS servisi

u Areni na hokeju...

Uspješno je završeno još jedno dežurstvo ovlaštenih serviseri i članova „Vaillant Servis Sistema“ s područja Zagreba, Velike Gorice, Samobora, Sesveta i Zaprešića. Kolege s navedenih područja su u razdoblju od 1. studenog 2012. do 13. siječnja 2013. godine u neradne dane i dane blagdana brinuli da naši korisnici uživaju u toplini svojih domova i rješavali servisne probleme na njihovim uređajima.

Za kraj dežurstva smo se, već tradicionalno, 18. siječnja 2013. sastali u restoranu „Stara Sava“ te uz prigodni domjenak razmijenili doživljaje i iskustva s dežurstva. Moramo još jednom zahvaliti dežurnim serviserima što su u te dane, kada većina ljudi odmara u svojim domovima, ostavljali svoje obitelji i na dežurstvu održavali Vaillant uređaje. Nakon što smo napunili svoje želuče i smočili grla, podijelili prigodne poklone te se za uspomenu fotografirali, krenuli smo u Arenu na hokejašku utakmicu u sklopu događanja „Arena Ice Fever 2013.“ gdje su snage odmjerili Medveščak i Villach. Naša su grla, naravno, pomogla da „medvjedi“ dođu do nove pobjede.

Na kraju još jednom želimo zahvaliti dežurnim serviserima i vidimo se ponovno u studenom 2013. godine.

K.S.



Dežurni VSS servisi iz Zagreba i okolice



„Zagrijavanje“ prije hokeja

...i na kuglanju u Osijeku.

I ovlašteni serviseri i članovi „Vaillant Servis Sistema“ s područja Osijeka i Vinkovaca ove su godine u razdoblju od 15. prosinca 2012. do 13. siječnja 2013. godine odrađivali dežurstvo u dane blagdana i neradne dane na navedenim područjima. Ovakva hvalevrijedna aktivnost



Dežurni VSS servisi iz Osijeka i Vinkovaca

na svojem završetku zahtijeva i malu proslavu. I ove smo se godine odlučili za sportsku aktivnost i razgibavanje, a nakon toga prigodnu večeru. Mjesto sastanka bio je „Bowling klub“ u shopping centru „Portanova“, gdje su neki serviseri pokazali zavidno znanje vezana uz „rušenje čunjeva s probušenom kuglom“.

Slijedilo je zajedničko fotografiranje i odlazak u restoran „Karak“ na večeru gdje smo kolegama dežurnim serviserima zahvalili na njihovom trudu i nagradili ih malim poklonima.

Uz odličnu hranu i piće, dugo smo pričavali aktivnosti i doživljaje s dežurstva te razmatrali tekuće servisne probleme.

Uz zahvalu svim dežurnim serviserima na trudu i marljivosti u dežurstvu, možemo samo dodati kako se i ovaj put pokazalo da je „slavonsko srce veliko“ kada su u pitanju ovakve, prije svega, humane akcije, koje brinu o toplim domovima naših krajnjih korisnika.

K.S.



Iako tihi, dobar glas

daleko se čuje



Znamo da su ljudi znatno motiviraniji kritizirati nekoga ili nešto nego pohvaliti. Međutim, na našu adresu pristigne ipak i pokoja pohvala naših korisnika. Jednu takvu pohvalu rada ovlaštenog servisa i člana VSS-a donosimo u nastavku u izvornom obliku:

From: G.Z. [mailto:...@gmail.com]
Sent: Wednesday, November 28, 2012 2:29 PM
To: Info HR
Subject: Plinoservis Babić Zagreb

Poštovani,
Plinoservis Babić iz Zagreba ugradio mi je novi kombi plinski bojler 23 KW. Ovime im želim zahvaliti na svemu. Instalateri su vrhunskih obrazovani, a gospodin Goran Babić organizira posao briljantno te je uvijek bio na usluzi i ljubazan. Vidi se 40 godina iskustva.

Vaše proizvode koristim 40 godina, ali su me, kada sam adaptirao kuću u Voćarskoj prije 8 godina, uvjerali da je Viessman bolji od Vaillant. Sada sam uvidio da je sve ogromna laž i s njima sam proživio 8 godina pakla, od opasnih uređaja do instalera koji su prevaranti i slično, a sve u organizaciji principala.

Još jednom puno hvala na svemu i ostajem Vaš vječni zadovoljni korisnik.

Ž.Ž.

(podaci poznati redakciji)



Hansgrohe muzej (poslao Kenan Avdagic, BiH)

Vaše fotografije



Zlatko Vaupotić - VET d.o.o. i u slobodno vrijeme misli na Vaillant



Tai Tristan Papeš ide tatinim stopama (Ensi d.o.o. Slovenija)



Darth - Vaillant